

Serpro Backup  
Guia do usuário de  
Backup e Restore para  
Microsoft Exchange



A equipe de backup pode ter a capacidade de recuperar os itens necessários do Microsoft Exchange (e-mails, tarefas, calendários) dos backups da máquina do servidor Microsoft Exchange. Essa funcionalidade é fornecida nas edições Enterprise e Enterprise Plus do VBR (Veeam Backup & Replication).

### IMPORTANTE

Para poder restaurar itens do Microsoft Exchange da IU do Backup Enterprise Manager, certifique-se de que o Backup Enterprise Manager esteja instalado no servidor membro do domínio da floresta do Microsoft Active Directory na qual as caixas de correio do Microsoft Exchange estão localizadas.

## Requisitos e limitações de restauração

- O Enterprise Manager oferece suporte à restauração de backups criados com o VBR versões 8.0 e posteriores
- O Enterprise Manager oferece suporte à restauração somente em uma conexão de rede. Não há suporte para restauração com PowerShell Direct, VIX ou Sphere API.
- O Enterprise Manager não oferece suporte à restauração de itens de aplicativos de instantâneos de armazenamento.

## Índice

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| 1. Preparando o backup consistente com aplicativos | 3 |
| 2. Fornecendo direitos de acesso                   | 6 |
| 3. Procedimento de restauração                     | 9 |

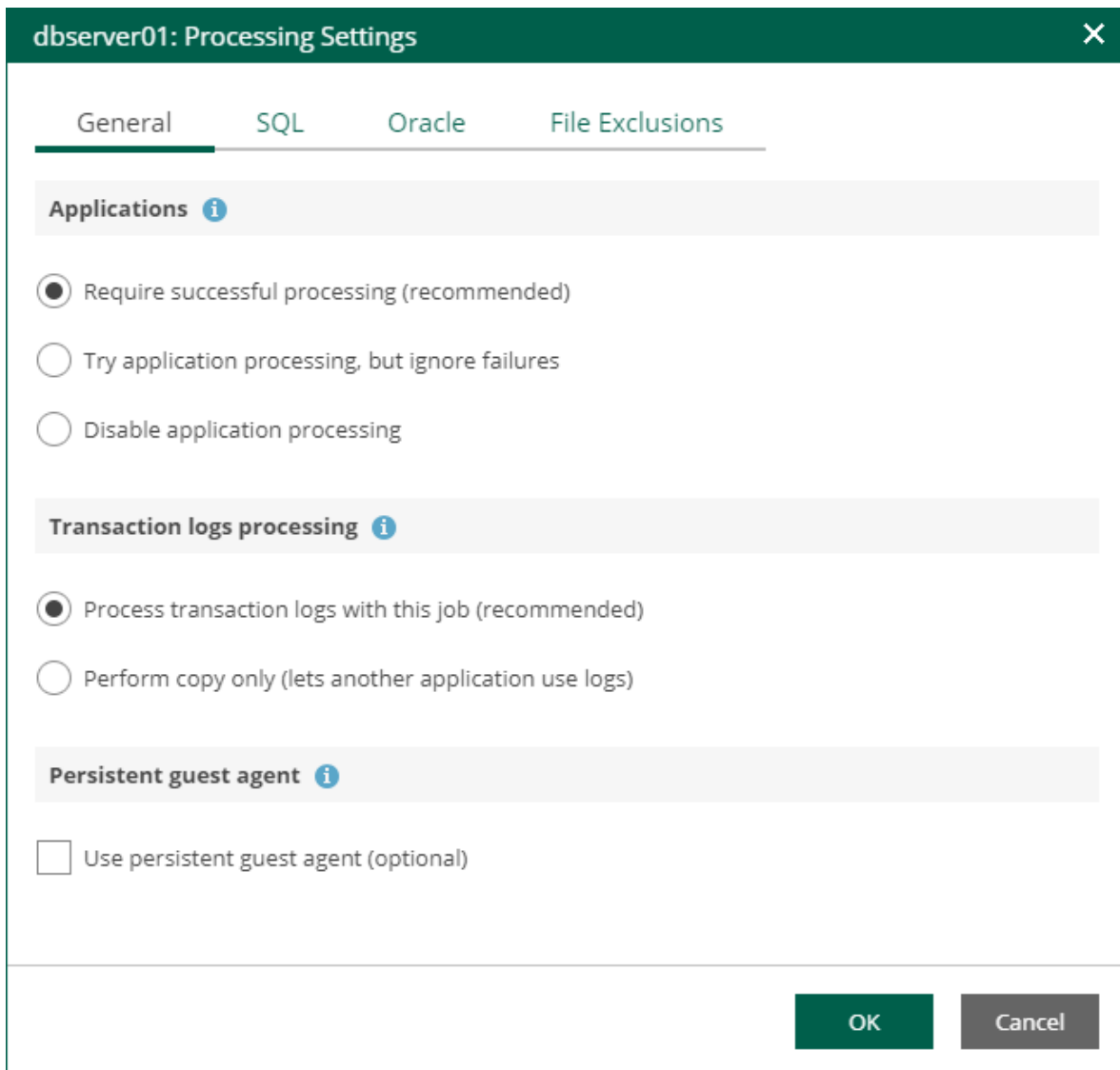
# 1. Preparando o Backup Consistente com Aplicativos.

Para fornecer a capacidade de recuperação de itens do Microsoft Exchange, certifique-se de ter um backup consistente com o aplicativo (com VSS ativado) de sua máquina do servidor Microsoft Exchange criado com sucesso.

Para definir as configurações do job de backup:

- Vá para a guia **Jobs** e selecione o job de backup do servidor Exchange.
- Clique em **Job** na barra de ferramentas e selecione **Edit** para iniciar o assistente de job de backup.
- Prossiga para a etapa de **Guest Processing** do assistente e certifique-se de que a caixa de seleção **Enable application-aware processing** esteja marcada.
- Clique no link **Customize Application**. Na janela exibida, selecione a máquina do servidor SQL na lista e clique em **Edit**.

- Na guia **General**, certifique-se de que a opção **Require successful processing** esteja selecionada na seção **Applications**.



**dbserver01: Processing Settings** [X]

General | SQL | Oracle | File Exclusions

**Applications** ⓘ

☒ Require successful processing (recommended)

☐ Try application processing, but ignore failures

☐ Disable application processing

**Transaction logs processing** ⓘ

☒ Process transaction logs with this job (recommended)

☐ Perform copy only (lets another application use logs)

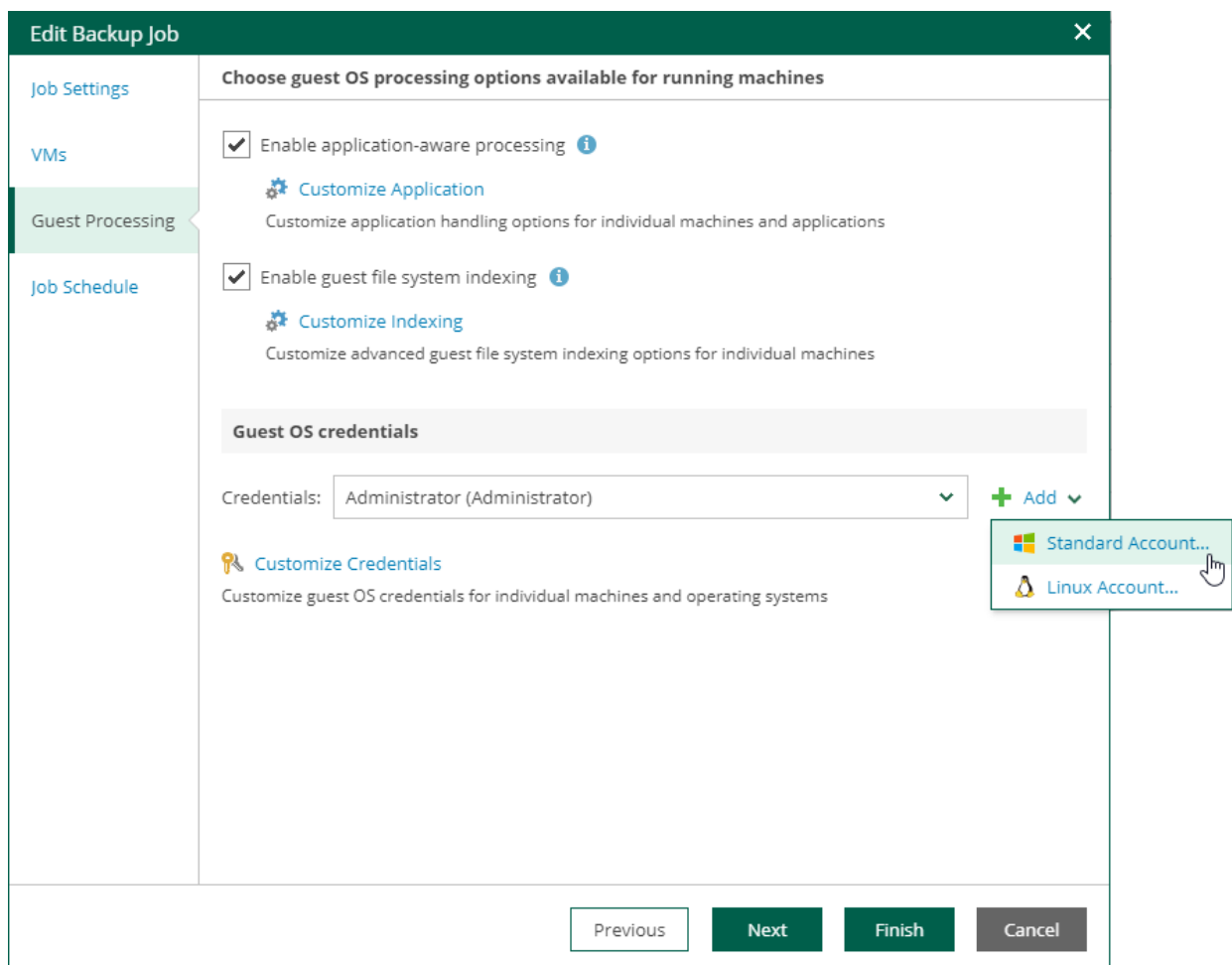
**Persistent guest agent** ⓘ

☐ Use persistent guest agent (optional)

OK Cancel

- Na seção **Transaction logs processing**, a opção **Process transaction logs with this job** é selecionada por padrão.
- Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

- Na seção **Guest OS credentials**, você pode editar as credenciais da conta sob a qual o SO utilizado será acessado.
- Por padrão, para todas as máquinas no job de backup, o programa usará credenciais comuns fornecidas na seção **Guest OS credentials** — para isso, você pode selecionar a conta na lista ou clicar no sinal '+' e selecionar SO Windows (ou Linux). Em seguida, você será solicitado a inserir um nome de usuário e senha para acesso ao SO. Clique em **OK** para salvar as configurações e retornar à página **Guest Processing**.
- Como alternativa, você pode clicar no link **Customize Credentials** e clicar em **Set user**. Em seguida, você pode especificar credenciais personalizadas do sistema operacional utilizado para a máquina selecionada.



**Edit Backup Job**

**Job Settings**

**VMs**

**Guest Processing**

**Job Schedule**

**Choose guest OS processing options available for running machines**

☒ Enable application-aware processing ⓘ

[Customize Application](#)

Customize application handling options for individual machines and applications

☒ Enable guest file system indexing ⓘ

[Customize Indexing](#)

Customize advanced guest file system indexing options for individual machines

**Guest OS credentials**

Credentials: Administrator (Administrator) ▼ [+ Add ▼](#)

[Customize Credentials](#)

Customize guest OS credentials for individual machines and operating systems

[Standard Account...](#)

[Linux Account...](#)

[Previous](#) [Next](#) [Finish](#) [Cancel](#)

- Na etapa final do assistente, verifique o agendamento do job de backup e clique em **Finish**.

## 2. Fornecendo Direitos de Acesso.

Os usuários responsáveis pela restauração de itens do Exchange devem ter uma função de segurança no Enterprise Manager e permissão para acessar e restaurar itens do Microsoft Exchange.

Para definir as configurações do job de backup:

- Atribua uma função de segurança ao usuário necessário e permita que ele restaure itens do Microsoft Exchange:
  - Abra a seção **Roles** da visualização **Configuration**.
  - Clique em **Add** para adicionar uma conta ou selecione uma conta existente e clique em **Edit**.
  - Para permitir a restauração de itens do Microsoft Exchange, marque a caixa de seleção **Microsoft Exchange items**.
  - Clique em **OK** para salvar as alterações.

Isso faz com que a guia **Items** fique disponível para esses usuários depois que eles fizerem login no Enterprise Manager.

**Add Role** ✕

Account type:  ✓

Account:

Role:  ✓

Restore scope:

☒ All objects

☐ Selected objects only

Allow restore of:

☐ Entire machines and disks

☐ Files and folders

☐ Allow in-place file restores only

☐ Allow restore of files with these extensions only:

☒ Microsoft Exchange items

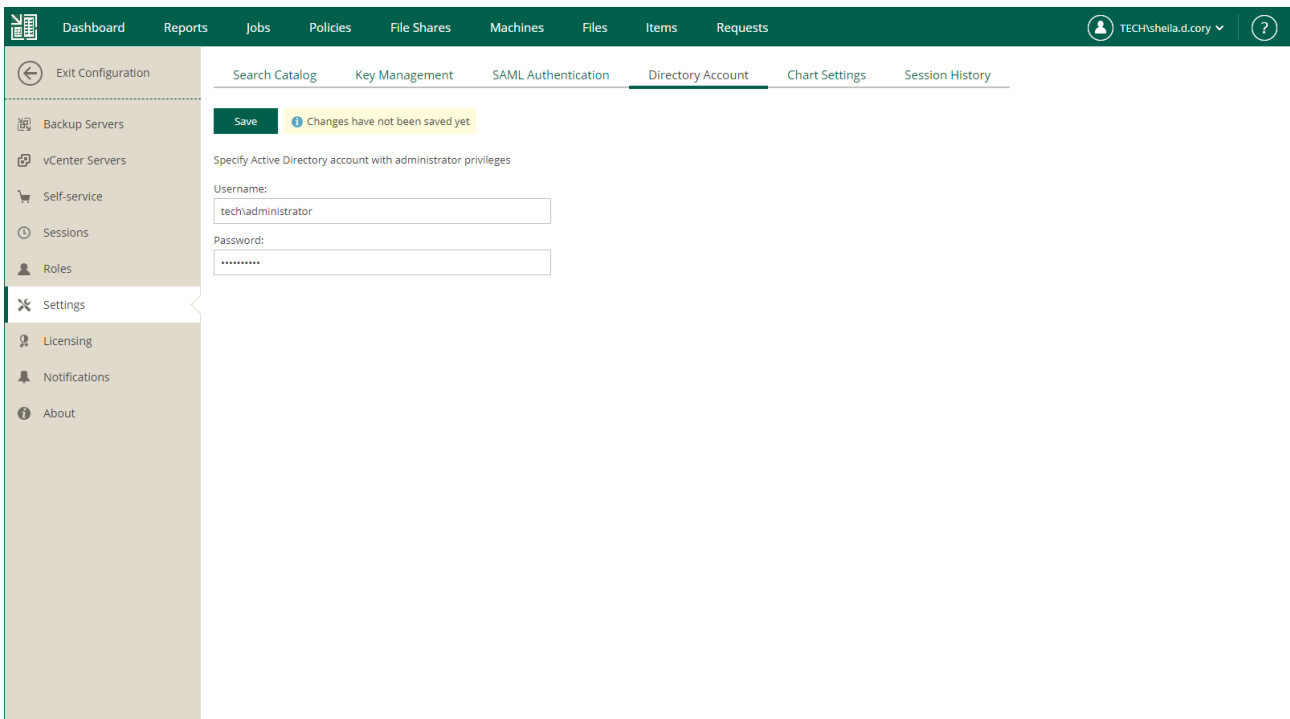
☐ Databases

☐ Microsoft SQL Server databases

☐ Oracle databases

☐ Deny in-place database restores (safer)

- Especifique uma conta do Active Directory que será usada para restaurar itens do Exchange:
  - Abra a seção **Settings** da visualização **Configuration**.
  - Na guia **Directory Account**, especifique um nome de usuário e uma senha da conta necessária. Verifique se a conta atende aos seguintes requisitos:
    - A conta deve ser membro do grupo *Gerenciamento da Organização* ou *Administradores de Domínio*.
    - A conta deve ter direitos suficientes para acessar caixas de correio. Para atribuir esses direitos, você pode usar a representação do Exchange ou conceder a permissão de *acesso total* à conta.
  - Clique em **Save** para salvar as alterações.



The screenshot displays the SERPRO Backup & Restore web interface. The top navigation bar includes links for Dashboard, Reports, Jobs, Policies, File Shares, Machines, Files, Items, and Requests. A user profile for 'TECH\sheila.d.cory' is visible in the top right. The left sidebar contains a menu with options: Exit Configuration, Backup Servers, vCenter Servers, Self-service, Sessions, Roles, Settings (highlighted), Licensing, Notifications, and About. The main content area is titled 'Directory Account' and features a 'Save' button and a warning message: 'Changes have not been saved yet'. Below this, a prompt reads 'Specify Active Directory account with administrator privileges'. The 'Username:' field contains 'techadministrator', and the 'Password:' field is masked with dots.

### 3. Procedimento de Restauração.

Para restaurar um item do Microsoft Exchange para o Exchange Server de produção:

- Faça login no Backup Enterprise Manager usando uma conta com permissões suficientes.
- Vá para a guia **Items** e clique em **Mailbox Items**.
- No campo **Username**, insira a conta do usuário do Active Directory cuja caixa de correio será restaurada. Você pode deixar o campo **Username** vazio e clicar no ícone de pesquisa para exibir todas as caixas de correio existentes no ambiente de produção ou inserir um critério de pesquisa. O Enterprise Manager usa o Catálogo Global para examinar o banco de dados do Active Directory e localizar a caixa de correio do usuário especificada, bem como o nome DNS do Exchange Server onde os dados devem ser restaurados. Em seguida, ele procura o backup ou a réplica da VM e seus pontos de restauração.
- No campo **Restore Point**, selecione um ponto de restauração.

#### OBSERVAÇÃO

Considere o seguinte:

- Pontos de restauração em fita não são suportados (somente aqueles armazenados no repositório podem ser usados).
- A restauração para outro domínio tem suporte apenas na mesma floresta.

- Na seção **Items**, selecione o tipo de item que deseja restaurar:
  - Correspondência
  - Calendário
  - Contatos

Você pode selecionar **Only restore missing items created or received** durante um determinado período de tempo. Para especificar o período, use a lista suspensa.

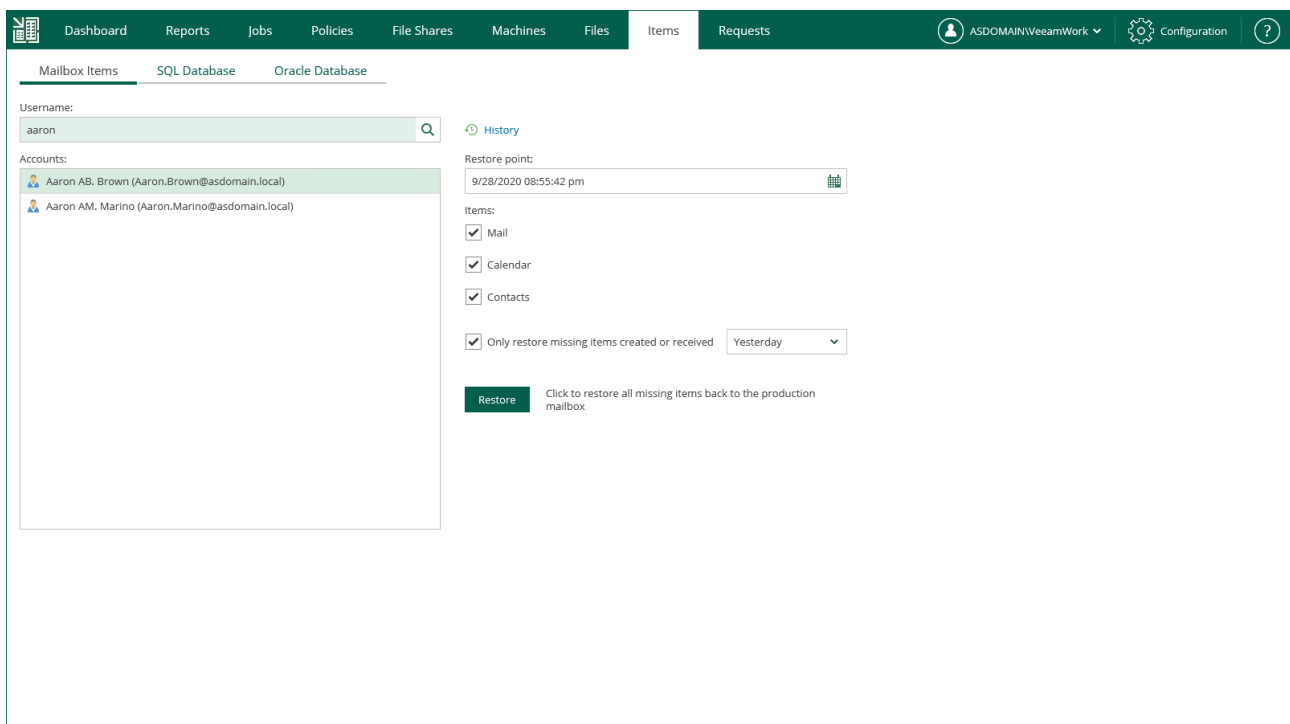
- Clique no botão **Restore** . Os itens que atendem às condições especificadas serão restaurados para o Exchange Server de produção.

Para visualizar as informações da sessão de restauração do item, clique em **History**.

## OBSERVAÇÃO

Considere o seguinte:

- Você pode usar o Backup Enterprise Manager para restaurar itens excluídos apenas na caixa de correio de produção.
- Se a caixa de correio especificada não existir no ponto de restauração da máquina que você selecionou para restauração, o Backup Enterprise Manager exibirá uma mensagem de erro.



The screenshot displays the 'Items' tab in the SERPRO Backup Enterprise Manager. The interface includes a top navigation bar with tabs like Dashboard, Reports, Jobs, Policies, File Shares, Machines, Files, Items, and Requests. The 'Items' tab is active, showing options for Mailbox Items, SQL Database, and Oracle Database. A search bar for 'Username' contains 'aaron'. Below it, a list of accounts is shown, including 'Aaron AB, Brown (Aaron.Brown@asdomain.local)' and 'Aaron AM, Marino (Aaron.Marino@asdomain.local)'. On the right, the 'History' section shows a 'Restore point' of '9/28/2020 08:55:42 pm'. Under 'Items', there are checkboxes for 'Mail', 'Calendar', and 'Contacts', all of which are checked. A checkbox for 'Only restore missing items created or received' is also checked, with a dropdown menu set to 'Yesterday'. A green 'Restore' button is visible, with a tooltip that reads 'Click to restore all missing items back to the production mailbox'.

Referências:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/em/em\\_exchange\\_items\\_restore.html?ver=110](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/em/em_exchange_items_restore.html?ver=110)