



# Serviço Integra Comex às Associadas Abracam

## Informações sobre alteração contratual

Prezado Cliente,

O Serpro, em posição de liderança estratégica do Governo Federal no oferecimento de soluções de tecnologia que aproximam o governo e o cidadão, expõe seus processos e tecnologias a uma constante avaliação de adequação tanto às necessidades da sociedade quanto dos melhores critérios de boa gestão administrativa.

Nessa tarefa, identificou-se a necessidade de evoluir seus instrumentos contratuais para uma estruturação diversa daquela até então praticada, que por essa razão inviabiliza a manutenção dos instrumentos pactuados anteriormente.

As evoluções percebidas no novo instrumento do Integra Comex trazem maior segurança e estabilidade nas relações contratuais entre o Serpro e seus Clientes, ao utilizar uma linguagem mais acessível e transparente no decorrer de todo o contrato, inclusive assimilando evoluções recentes desse e de outros serviços.

A nova estrutura contratual é instituída em conjunto com o fortalecimento de nossos canais de comunicação, assim como o aprimoramento e detalhamento das páginas de produto. A simplificação do contrato busca a facilidade de compreensão e no caso de dúvidas, a página do produto apresentará respostas a questões mais específicas das soluções prestadas pelo Serpro.

Essa nova forma simplifica o fluxo de contratação, trazendo dinamismo no relacionamento do Serpro com seus Clientes ao preservar o conteúdo essencial dos contratos assinados sem prejuízo a nenhuma das partes.

Assim o fazendo, o Serpro reitera o compromisso com a transparência de suas ações, confiabilidade dos serviços com a marca Serpro e constante evolução de seus processos internos, visando atender as expectativas do mercado em conciliação com o conjunto normativo aplicável aos serviços digitais que presta na aproximação entre governo e sociedade.

Atenciosamente,  
Equipe Serpro