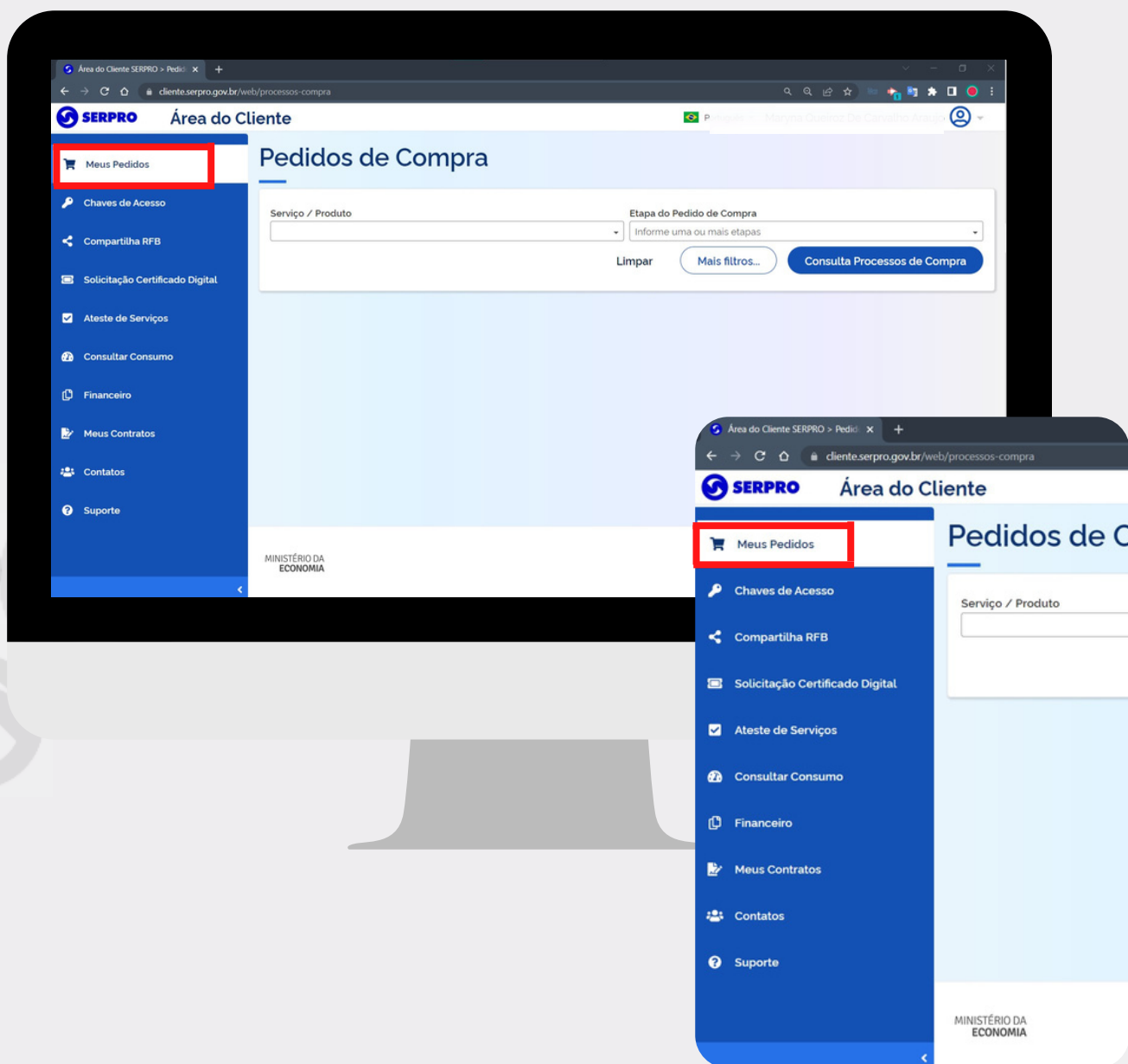


Saiba como consultar meus pedidos pendentes



cliente.serpro.gov.br



ATENÇÃO

Nesse Menu aparecerão todas as compras concluídas, canceladas e não concluídas.

No menu MEUS PEDIDOS você pode consultar todos os seus pedidos. Tanto os concluídos e cancelados quanto os pedidos em andamento. Assim, você pode retomar uma contratação que está em andamento.

The screenshot displays the 'Área do Cliente' interface for SERPRO. The main heading is 'Pedidos de Compra'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Meus Pedidos', 'Chaves de Acesso', 'Compartilha RFB', 'Solicitação Certificado Digital', 'Ateste de Serviços', 'Consultar Consumo', 'Financeiro', 'Meus Contratos', 'Contatos', and 'Suporte'. The main content area features a 'Serviço / Produto' dropdown menu with the selected item 'Certificado Digital em Nuvem - NEOID - Pessoa Física - A3 de 3 anos_o...'. To the right, a 'Etapa do Pedido de Compra' dropdown menu is open, listing the following stages: 'Informe uma ou mais etapas', 'Solicitação de Compra', 'Validação do Gestor', 'Validação do Parceiro', 'Assinatura do Contrato', 'Ativação do serviço', 'Compra efetivada', and 'Compra não efetivada'. The footer of the page includes the text 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.

Existem 4 tipos de filtro para sua pesquisa

- Serviço/Produto
- Etapa do pedido de compra

E... clicando no botão MAIS FILTROS, aparecem as opções:

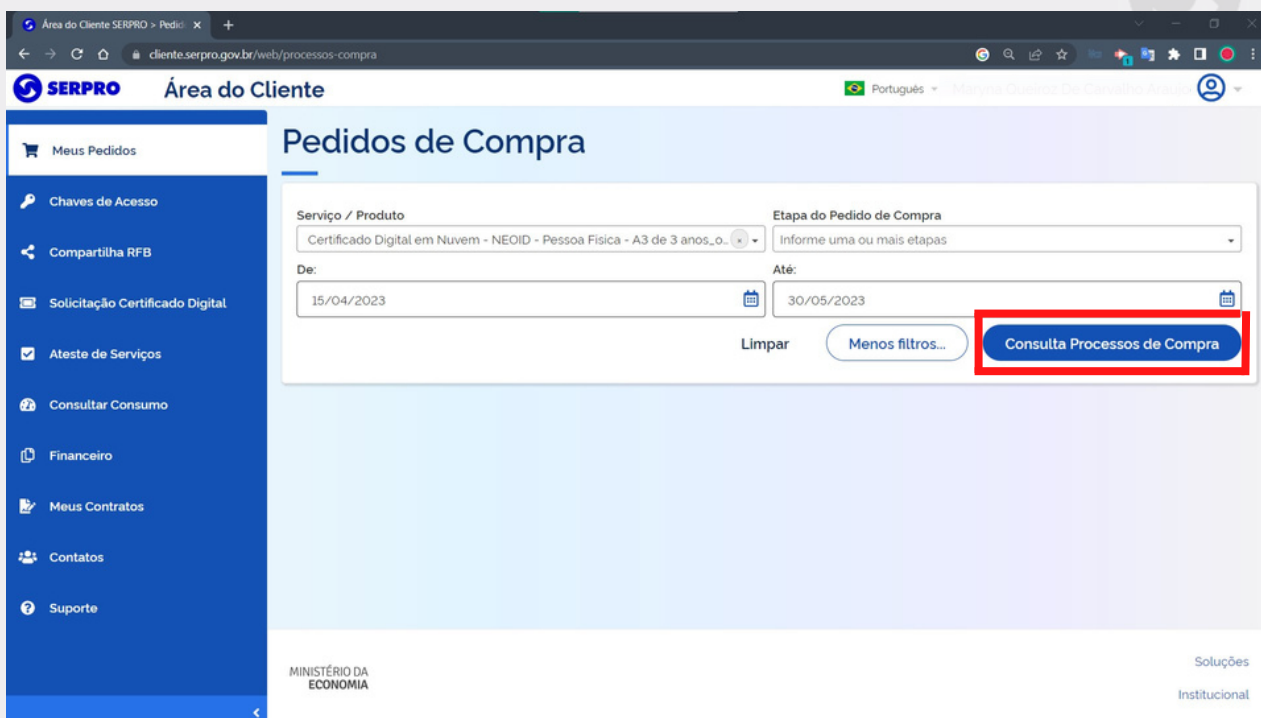
- Data início e data fim.



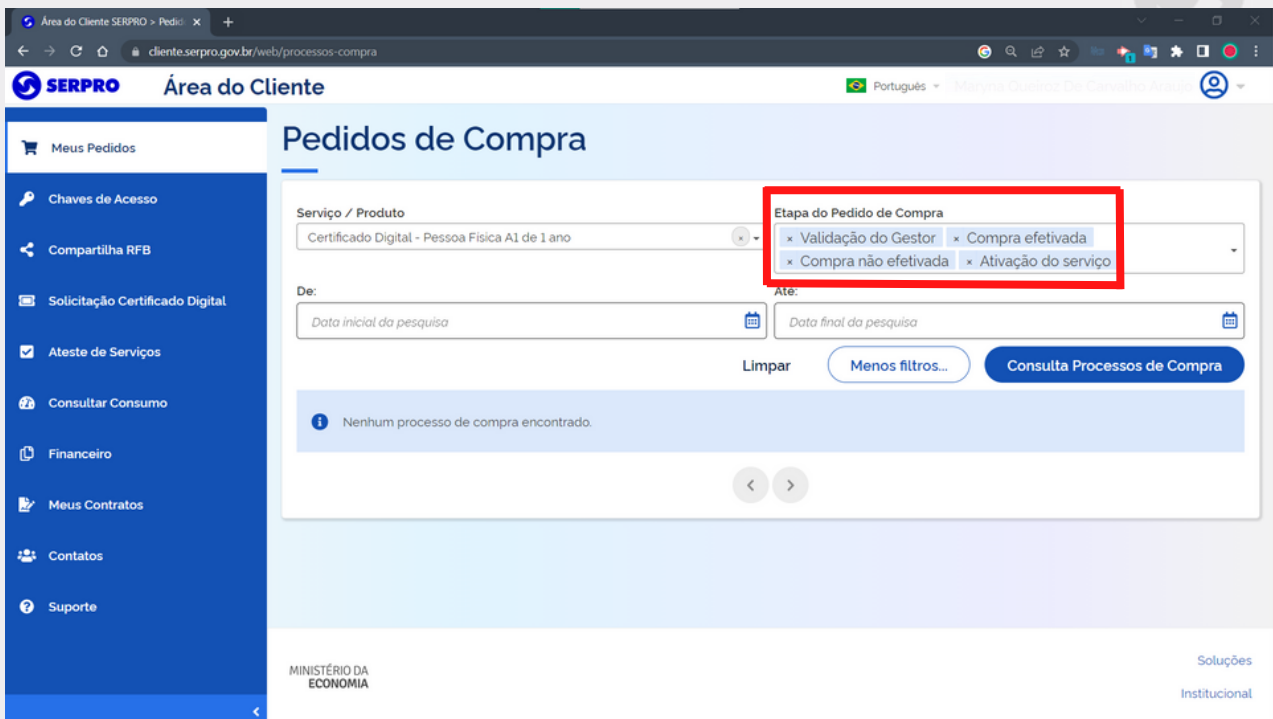
ATENÇÃO

Para efetuar a pesquisa, você só precisa preencher um filtro. Lembrando que quanto mais filtros você preencher, mais assertiva será sua pesquisa.

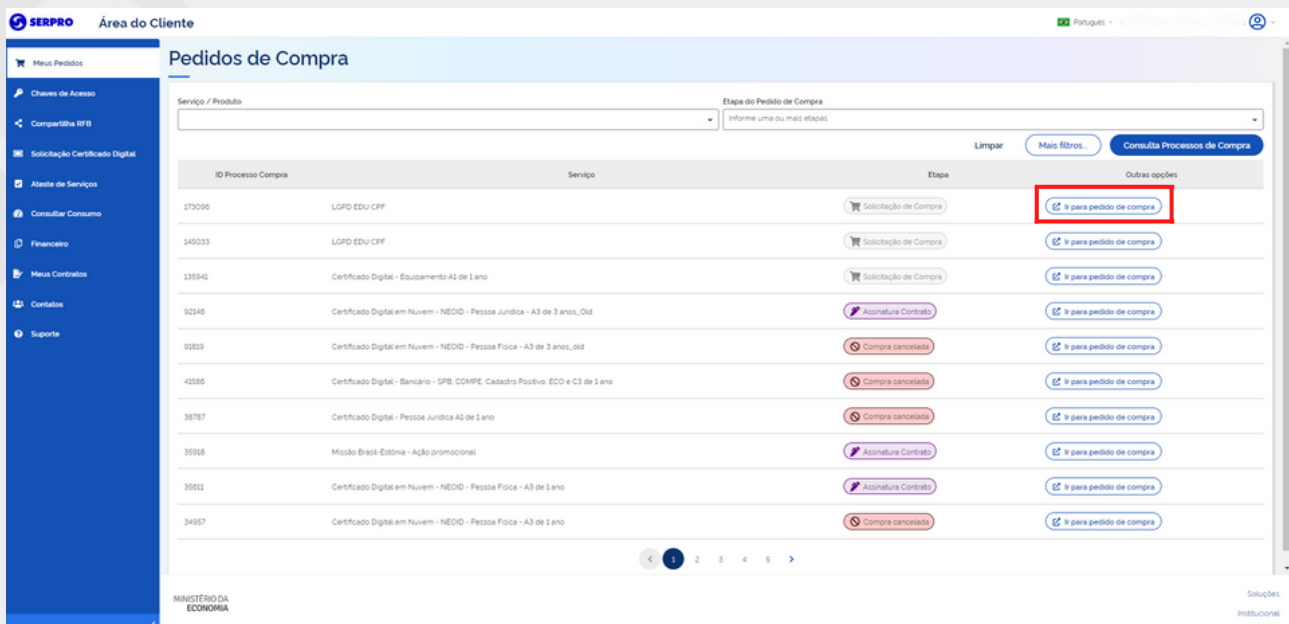
Após informar os filtros desejados, basta clicar no botão **CONSULTA PROCESSOS DE COMPRA**.



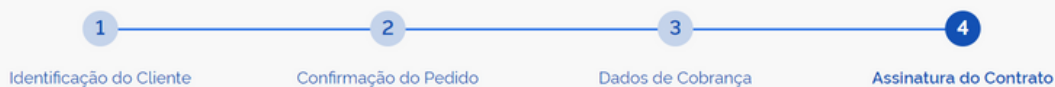
No filtro ETAPA DO PEDIDO DE COMPRA, você consegue selecionar mais de uma etapa ao mesmo tempo, basta você abrir as opções de seleção e clicar na etapa que deseja, e logo após, abrir novamente o campo de seleção informando outra etapa. Você verá que as opções aparecem uma ao lado da outra no campo escolhido, conforme imagem abaixo.



Caso você queira dar continuidade no processo de compra, basta clicar no botão IR PARA PEDIDO DE COMPRA e concluir os passos que faltam de acordo com o status da compra conforme imagens abaixo.

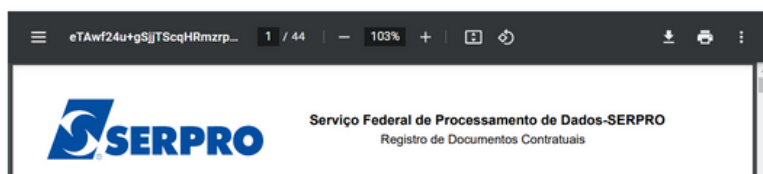


Solicitação de Compra



Assinatura do Contrato

Caso não consiga visualizar o contrato, clique no botão para baixá-lo: [Baixar Contrato](#)



Resumo da Compra

 Missão Brasil-Estônia - Ação promocional
Missão Brasil-Estônia - Ação promocional
Cliente: Flavio Raone de Deus dos Reis



ATENÇÃO

Para uma nova consulta, clique em LIMPAR e selecione novamente os filtros.

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda
centraldeajuda.serpro.gov.br

Conheça nossos produtos e serviços acessando a loja.serpro.gov.br



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900
Brasília - DF

