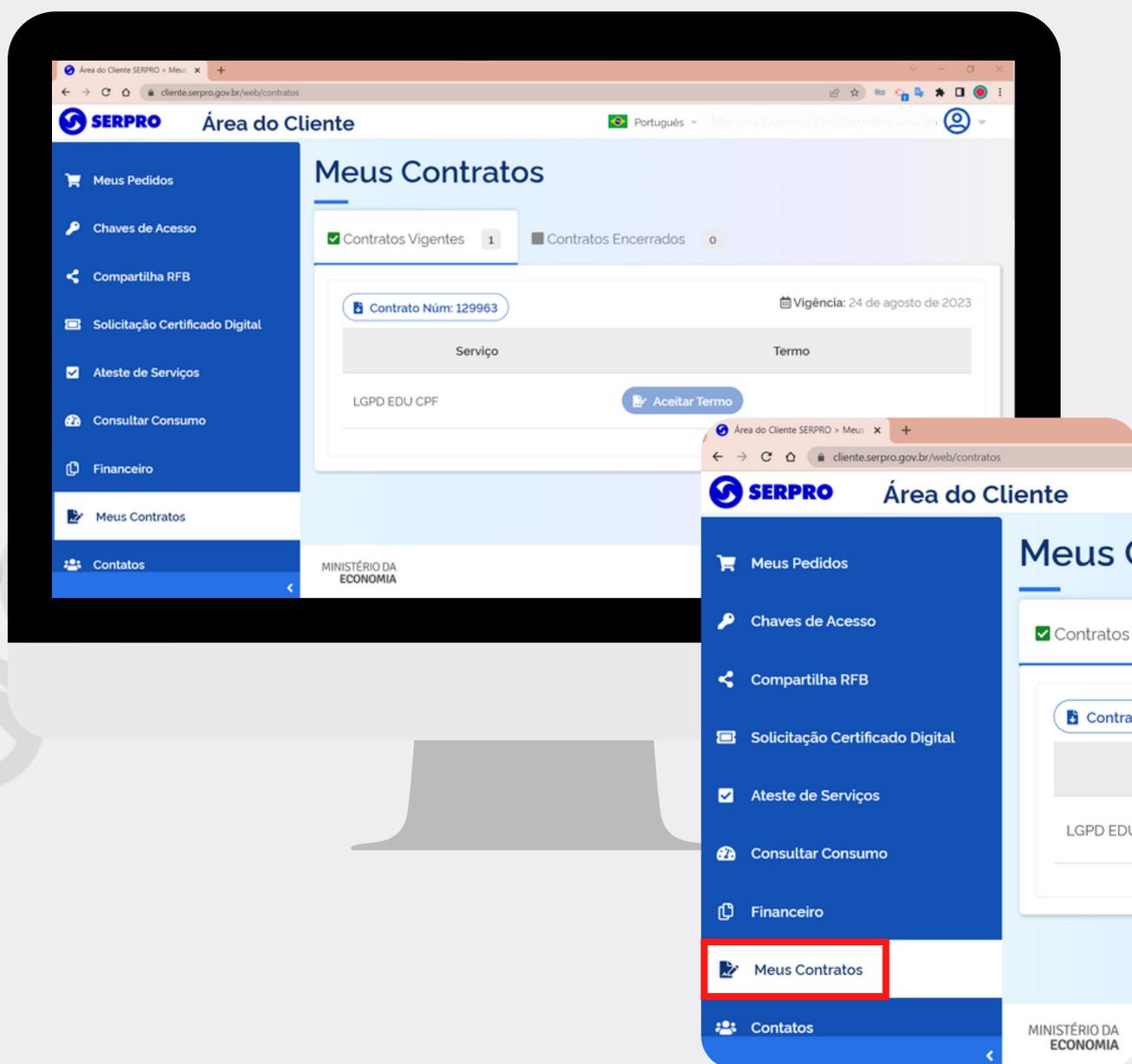


Saiba como *acessar* informações sobre seu contrato



cliente.serpro.gov.br

Nessa opção, você tem acesso a algumas informações contratuais da sua empresa com o Serpro.

Área do Cliente SERPRO > Meus > cliente.serpro.gov.br/web/contratos

SERPRO Área do Cliente Português

Meus Pedidos

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado Digital

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Meus Contratos

Contratos Vigentes Contratos Encerrados

Contrato Núm: 129963 Vigência: 24 de agosto de 2023

Serviço	Termo
LGPD EDU CPF	Aceitar Termo

MINISTÉRIO DA ECONOMIA Soluções Institucional



ATENÇÃO

A **data de vigência** exibida do lado direito da tela, permanecerá sempre a mesma.
O botão "CONTRATO NÚM:", é diferente do **número do pedido eletrônico** do produto ou serviço contratado na Loja Serpro.

Para ter acesso ao seu contrato na íntegra em PDF, clique no botão CONTRATO NUM: xxxxx.

Área do Cliente SERPRO > Meus > cliente.serpro.gov.br/web/contratos

SERPRO Área do Cliente Português

Meus Contratos

Contratos Vigentes 1 Contratos Encerrados 0

[Contrato Núm: XXX](#) Vigência: 24 de agosto de 2023

Serviço	Termo
LGPD EDU CPF	Aceitar Termo

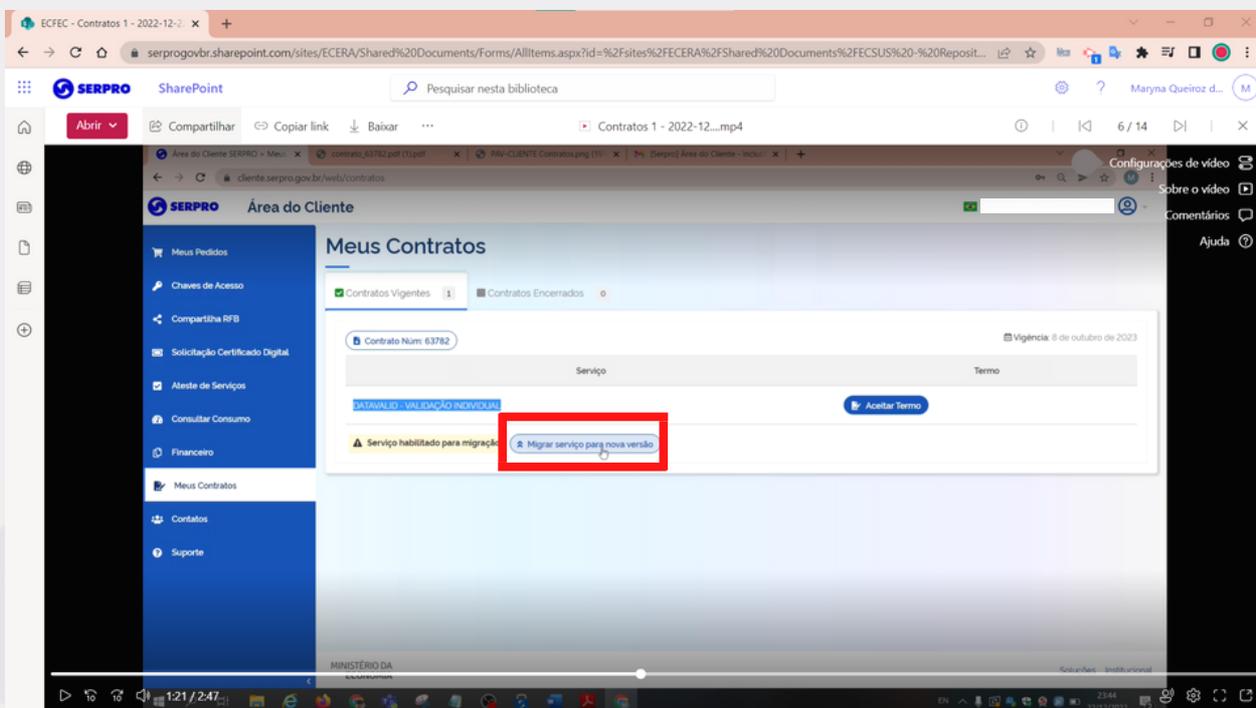
MINISTÉRIO DA ECONOMIA Soluções Institucional



ATENÇÃO

Nessa opção, só aparecerão os contratos feitos a partir da loja Serpro, ou seja, contratos feitos de forma online.

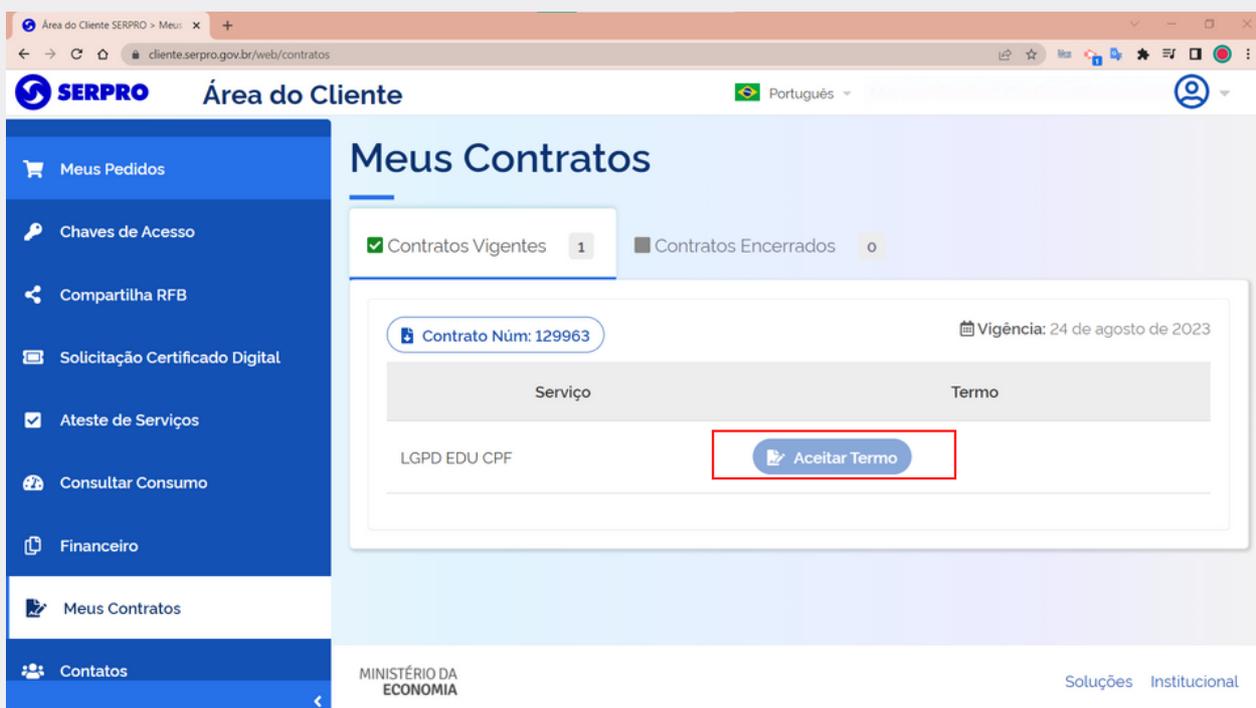
Sempre que houver uma nova versão do produto ou serviço disponível, você pode efetuar a migração para a nova versão através do botão **MIGRAR SERVIÇO PARA NOVA VERSÃO**.



ATENÇÃO

A opção **MIGRAR SERVIÇO PARA NOVA VERSÃO**, só aparece para o perfil "representante legal".

O botão ACEITAR TERMO, também só aparecerá para o perfil "representante legal".



The screenshot shows the 'Área do Cliente' interface for SERPRO. The main heading is 'Meus Contratos'. Below it, there are two filters: 'Contratos Vigentes' (1) and 'Contratos Encerrados' (0). A contract card is displayed with 'Contrato Núm: 129963' and 'Vigência: 24 de agosto de 2023'. The card contains a table with two columns: 'Serviço' and 'Termo'. The 'Serviço' column contains 'LGPD EDU CPF'. The 'Termo' column contains a blue button labeled 'Aceitar Termo', which is highlighted with a red rectangular box. The footer of the page includes 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.



ATENÇÃO

Este termo é sobre a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados. É necessário clicar, ler as informações e aceitar.

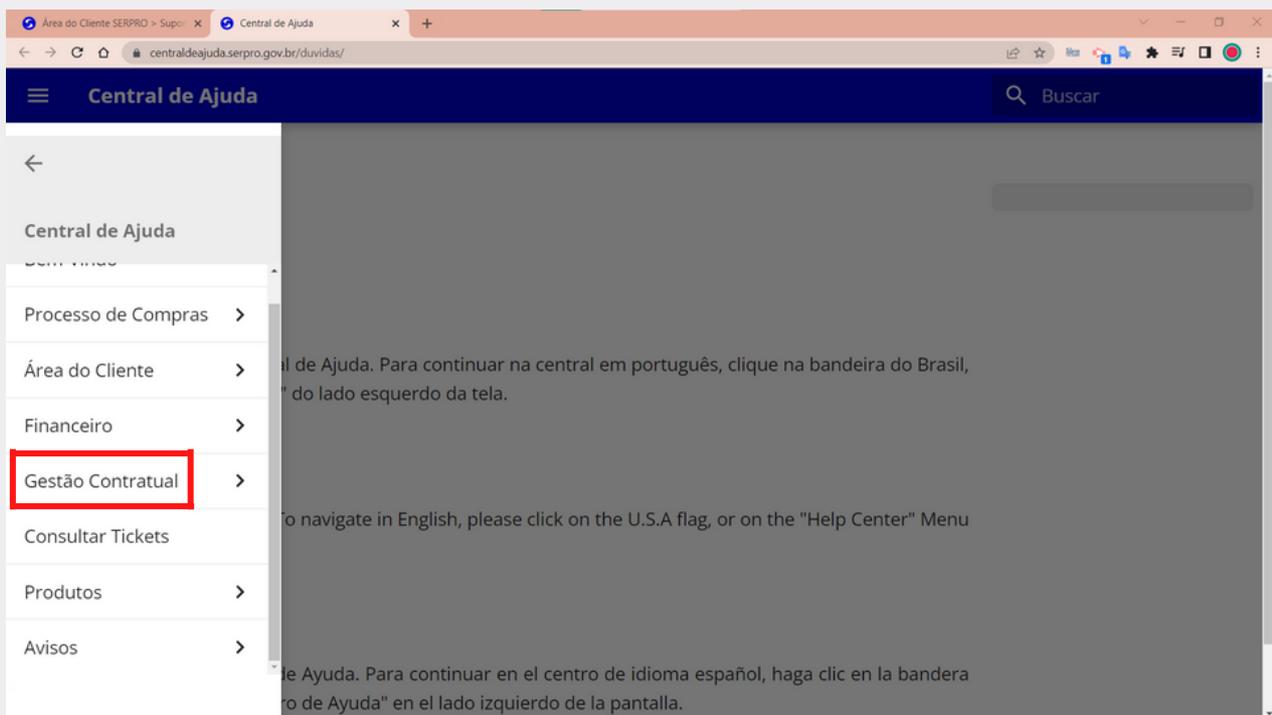
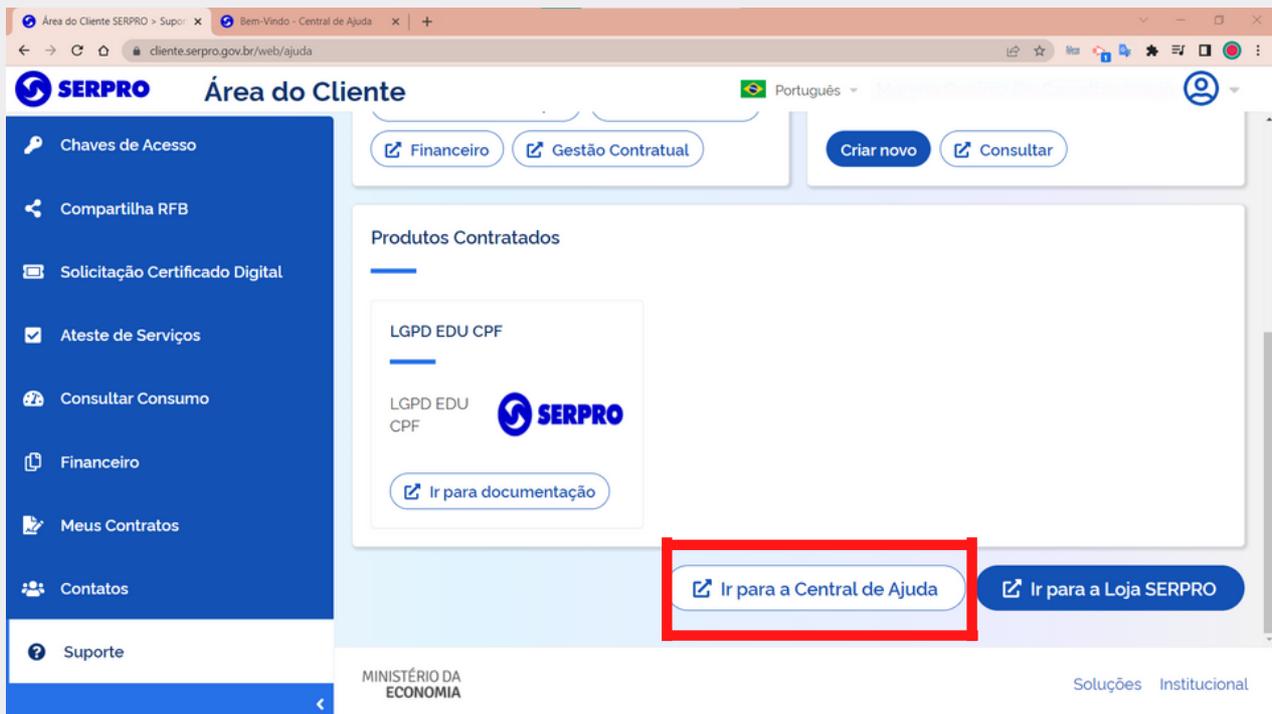


ATENÇÃO

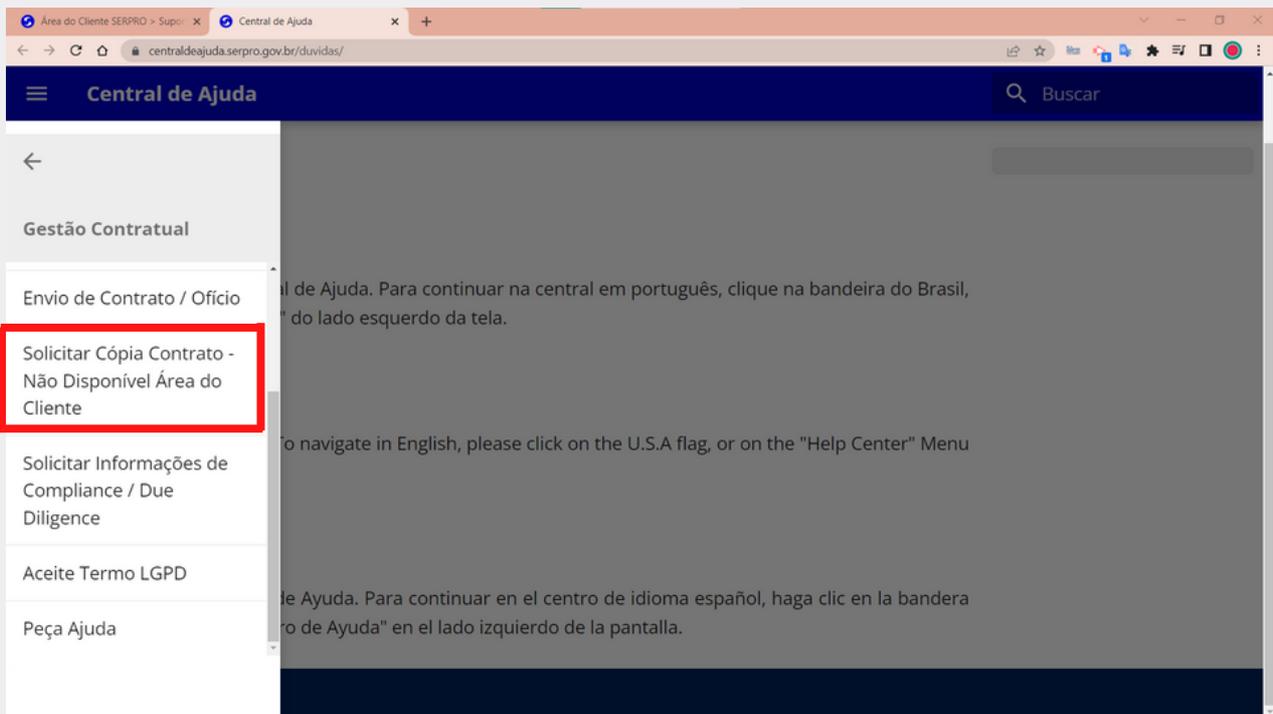
Caso a aquisição do produto ou serviço não tenha sido feito pela Loja Serpro, é possível ter uma cópia do contrato através da opção SUPORTE no menu azul do lado esquerdo. Se esse for o seu caso, siga conforme orientação nas imagens abaixo.

The screenshot shows the 'Área do Cliente' (Client Area) of the SERPRO website. The browser address bar shows 'cliente.serpro.gov.br/web/ajuda'. The page title is 'Suporte'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Chaves de Acesso', 'Compartilha RFB', 'Solicitação Certificado Digital', 'Ateste de Serviços', 'Consultar Consumo', 'Financeiro', 'Meus Contratos', 'Contatos', and 'Suporte'. The 'Suporte' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Suporte' and contains sections for 'Dúvidas' (Questions) and 'Meus Tickets' (My Tickets). The 'Dúvidas' section includes a description and buttons for 'Processo de Compra', 'Área do Cliente', 'Financeiro', and 'Gestão Contratual'. The 'Meus Tickets' section includes a description and buttons for 'Criar novo' (Create new) and 'Consultar' (Consult). At the bottom of the page, there is a footer with 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and links for 'Soluções' and 'Institucional'.

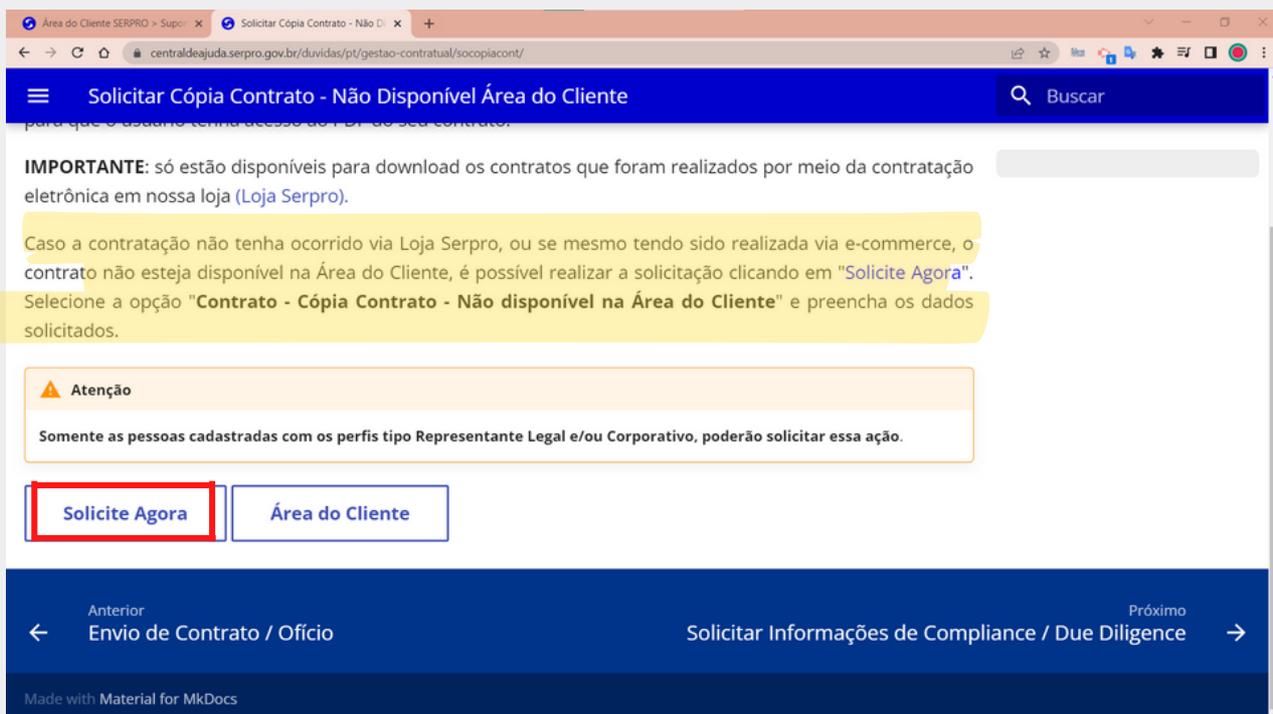
Meus Contratos



Meus Contratos



Siga as instruções na parte selecionada em amarelo no texto da imagem abaixo.



Meus Contratos

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda
centraldeajuda.serpro.gov.br

Conheça nossos produtos e serviços acessando a loja.serpro.gov.br



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900
Brasília - DF

