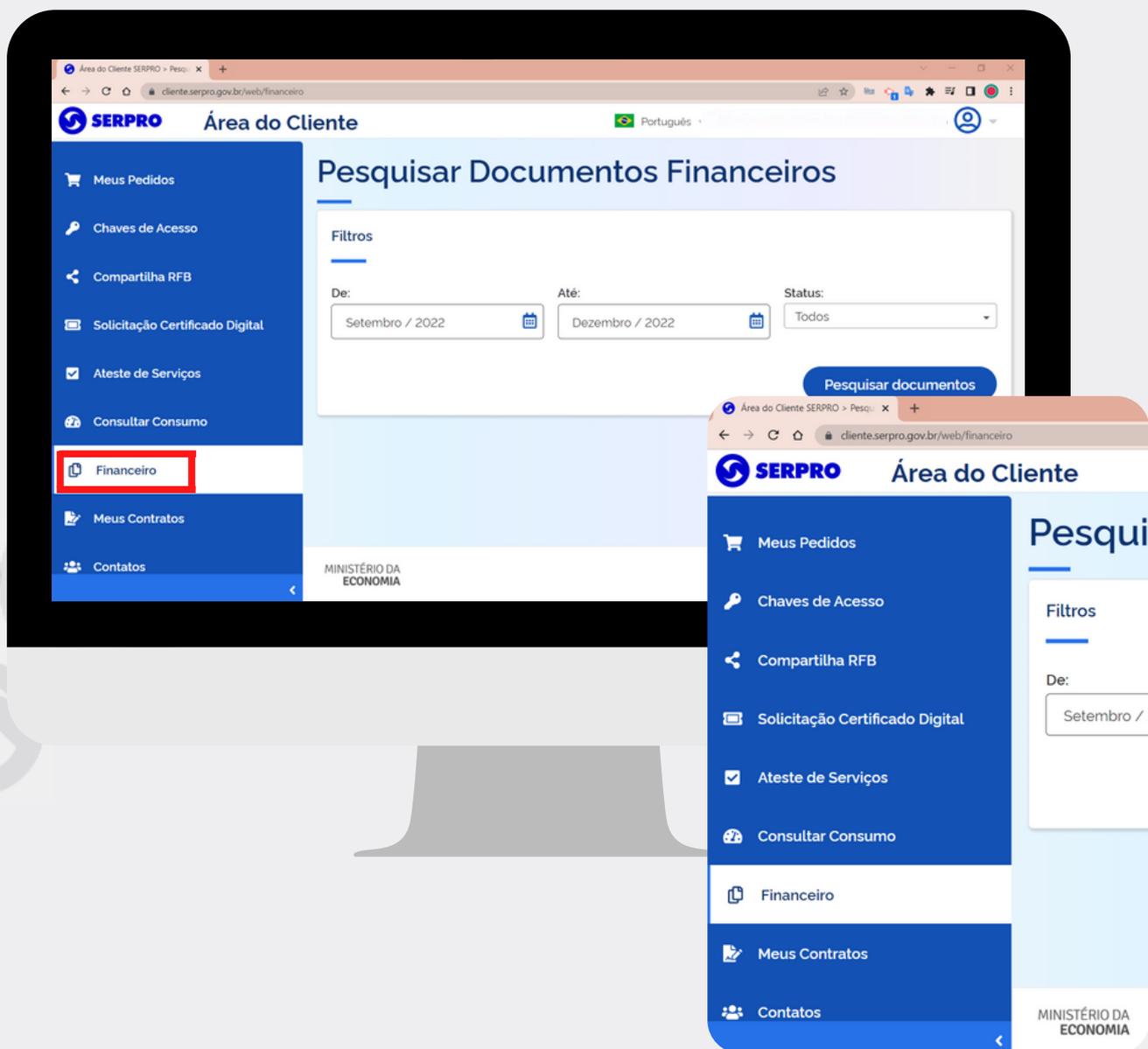


# Saiba como *acessar* documentos financeiros



cliente.serpro.gov.br



## ATENÇÃO

O perfil TÉCNICO PRODUÇÃO não tem acesso a esse Menu.

Na opção FINANCEIRO, você tem acesso a todos os documentos financeiros relacionados a sua empresa com o Serpro.

The screenshot shows the Serpro 'Área do Cliente' interface. The browser address bar displays 'cliente.serpro.gov.br/web/financeiro'. The page title is 'Pesquisar Documentos Financeiros'. A sidebar menu on the left contains the following items: 'Meus Pedidos', 'Chaves de Acesso', 'Compartilha RFB', 'Solicitação Certificado Digital', 'Ateste de Serviços', 'Consultar Consumo', 'Financeiro' (highlighted), 'Meus Contratos', and 'Contatos'. The main content area features a 'Filtros' section with three input fields: 'De:' (Setembro / 2022), 'Até:' (Dezembro / 2022), and 'Status:' (Todos). A blue button labeled 'Pesquisar documentos' is positioned below the filters. The footer includes 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.

Selecione o período desejado e o STATUS para pesquisa, e clique em PESQUISAR DOCUMENTOS.



## ATENÇÃO

O intervalo do período selecionado deve ser de no máximo 12 meses.

The screenshot shows the SERPRO 'Área do Cliente' interface. The left sidebar contains navigation options: Meus Pedidos, Solicitação Certificado Digital, Ateste de Serviços, Consultar Consumo, Financeiro, Meus Contratos, Contatos, and Suporte. The main content area is titled 'Documentos encontrados' and displays a table with the following data:

Contrato	Referência	Serviço	Status	Data Vencimento Original	Ações
1234	091950	DATAVALID - VALIDAÇÃO INDIVIDUAL <a href="#">Ver Chave NFE</a>	LIQUIDADO	21 de nov. de 2022	⋮
1234	081950	DATAVALID - VALIDAÇÃO INDIVIDUAL <a href="#">Ver Chave NFE</a>	LIQUIDADO	21 de dez. de 2022	⋮

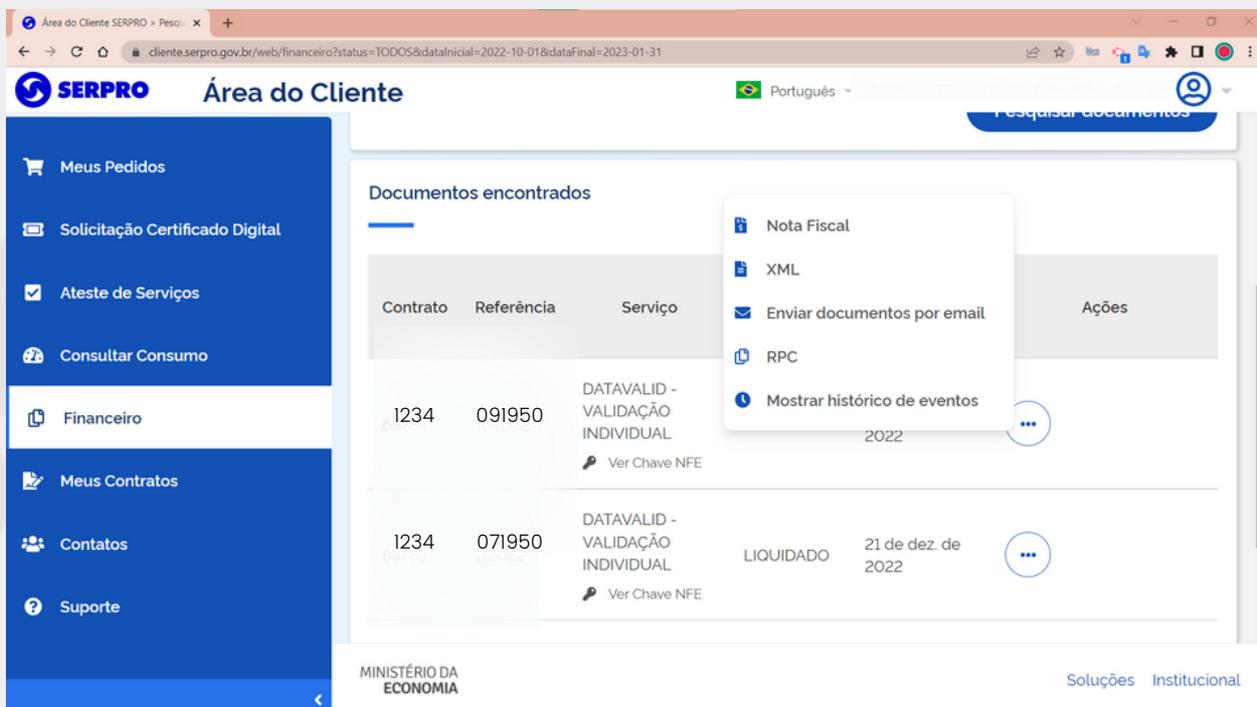
At the bottom of the interface, it says 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and provides links for 'Soluções' and 'Institucional'.

Aparecerão os documentos disponíveis de acordo com os parâmetros utilizados na pesquisa inicial.

# As informações disponíveis são:

- **Contrato** (Número do contrato firmado com o Serpro)
- **Referência** (Mês de referência do documento)
- **Serviço** (Qual serviço ou produto contratado)
- **Status** (Liquidado ou Em\_aberto)
- **Data vencimento original** (Data de vencimento definida em contrato)
- **Ações** (Opções de acordo com o Status do documento no boleto).

Para cada Status dos documentos relacionados, as ações permitidas, são diferentes, conforme abaixo:



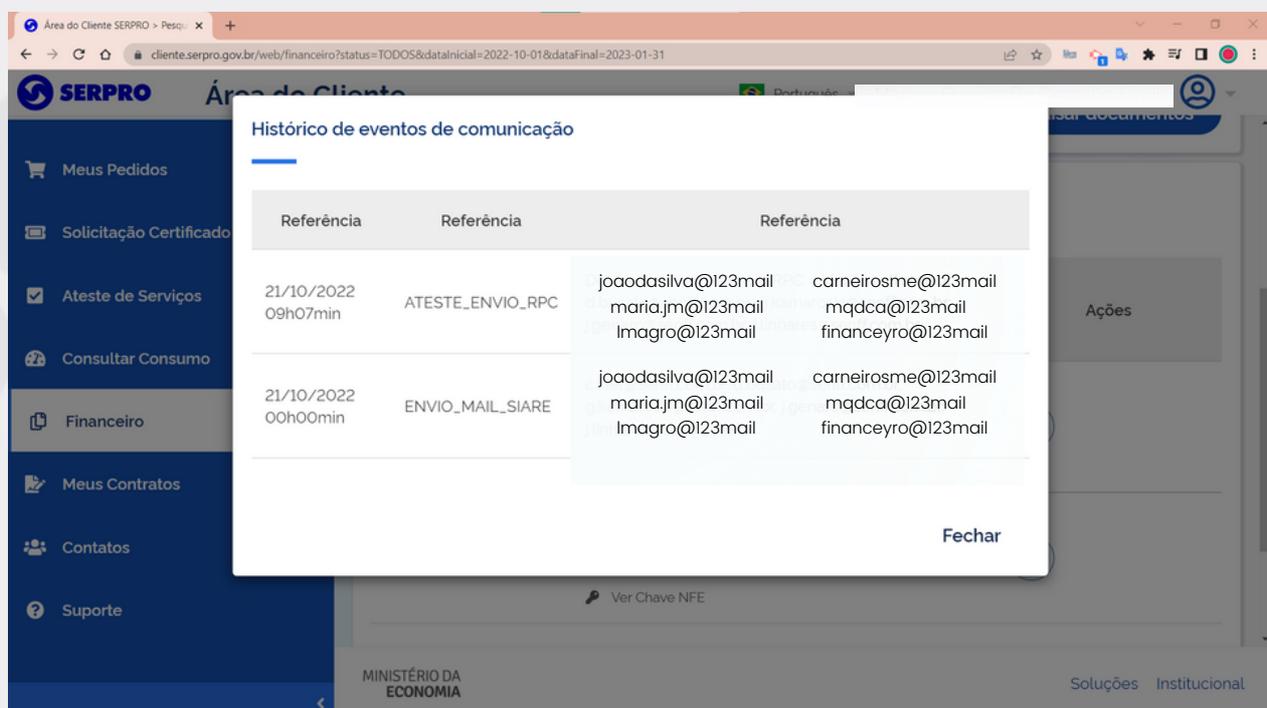
The screenshot displays the 'Área do Cliente' interface for SERPRO. On the left is a navigation menu with options: Meus Pedidos, Solicitação Certificado Digital, Ateste de Serviços, Consultar Consumo, Financeiro, Meus Contratos, Contatos, and Suporte. The main content area is titled 'Documentos encontrados' and contains a table with two rows of document information. A dropdown menu is open over the first row, listing actions: Nota Fiscal, XML, Enviar documentos por email, RPC, and Mostrar histórico de eventos. The footer includes 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.

Contrato	Referência	Serviço	Status	Data	Ações
1234	091950	DATAVALID - VALIDAÇÃO INDIVIDUAL		2022	...
1234	071950	DATAVALID - VALIDAÇÃO INDIVIDUAL	LIQUIDADO	21 de dez. de 2022	...

No status LIQUIDADO, é possível apenas acessar alguns documentos novamente.

Para fazer download, clique na opção desejada: **Nota Fiscal, XML e RPC** (Relatório de prestação de contas). Enviar documentos por e-mail (o documento será reenviado para todos os contatos com o perfil "Financeiro Corporativo").

É possível ainda ter acesso ao MOSTRAR HISTÓRICO DE EVENTOS que traz informações de quem recebeu esse documento, com data, horário e e-mail para o qual o documento foi enviado.



The screenshot shows the SERPRO client interface. A modal window titled "Histórico de eventos de comunicação" is open, displaying a table of communication events. The table has three columns labeled "Referência". The first event is dated 21/10/2022 at 09h07min with the reference ATESTE\_ENVIO\_RPC. The second event is dated 21/10/2022 at 00h00min with the reference ENVIO\_MAIL\_SIARE. Both events list several email addresses: joaodasilva@i23mail, maria.jm@i23mail, lmagro@i23mail, carneirosme@i23mail, mqdca@i23mail, and financeyro@i23mail. A "Fechar" button is located at the bottom right of the modal. The background shows the SERPRO logo and a sidebar with menu items like "Meus Pedidos", "Solicitação Certificado", "Ateste de Serviços", "Consultar Consumo", "Financeiro", "Meus Contratos", "Contatos", and "Suporte".

Referência	Referência	Referência
21/10/2022 09h07min	ATESTA_ENVIO_RPC	joaodasilva@i23mail maria.jm@i23mail lmagro@i23mail
21/10/2022 00h00min	ENVIO_MAIL_SIARE	carneirosme@i23mail mqdca@i23mail financeyro@i23mail

No status EM\_ABERTO, temos as mesmas opções do documento com status LIQUIDADO, além da opção para baixar o boleto em PDF.



## ATENÇÃO

O boleto baixado com o status EM\_ABERTO, sempre terá a data de vencimento e o valor originais. Caso o boleto seja **pago com atraso**, os encargos serão recalculados automaticamente no momento do pagamento.



## ATENÇÃO

Caso queira Contestar o valor da fatura, isso pode ser feito na Central de ajuda através do menu FINANCEIRO > CONTESTAÇÃO DE FATURAMENTO.

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda  
**centraldeajuda.serpro.gov.br**

Conheça nossos produtos e serviços acessando a [loja.serpro.gov.br](http://loja.serpro.gov.br)



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900  
Brasília - DF



Acesso a Área do Cliente