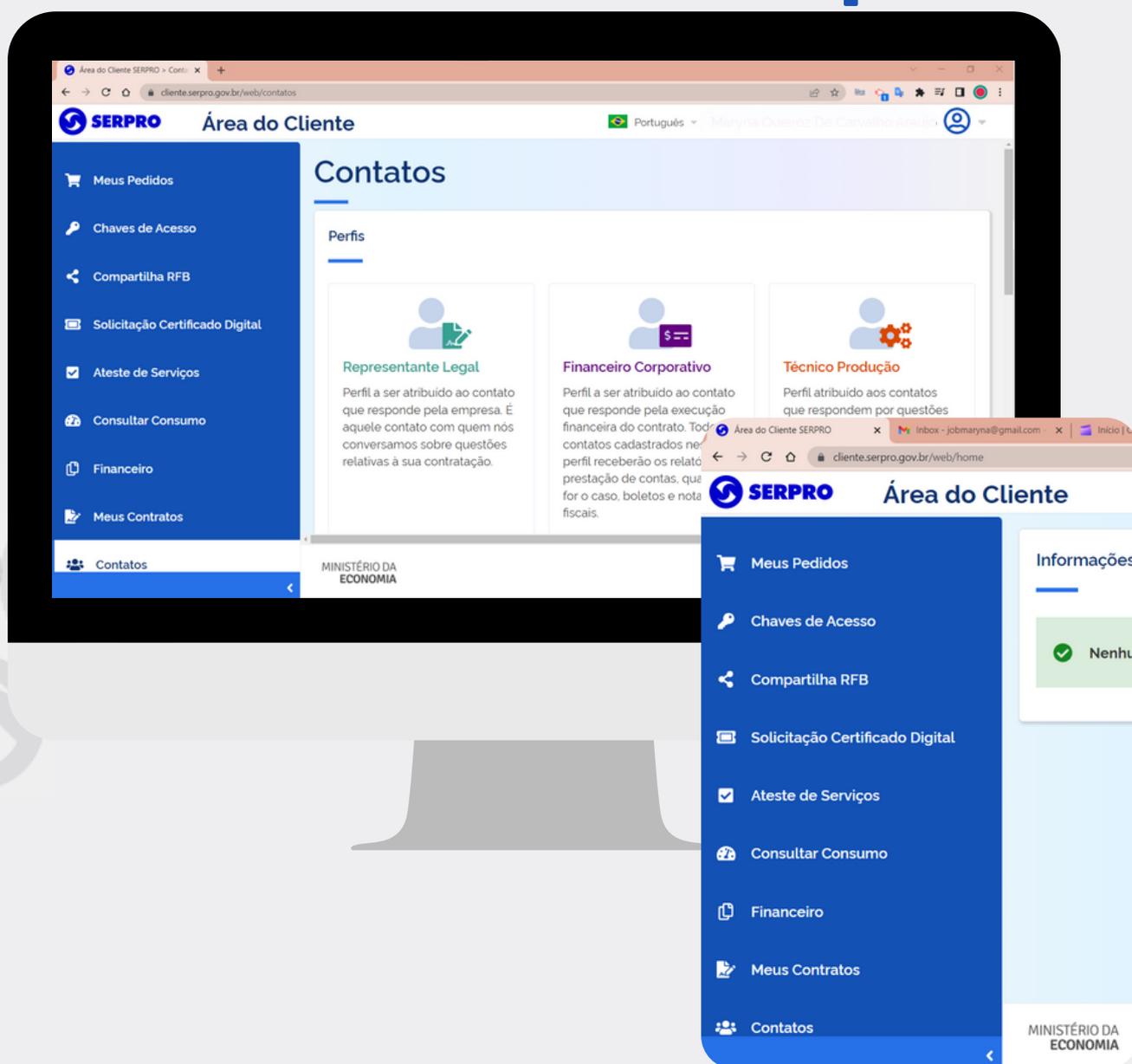
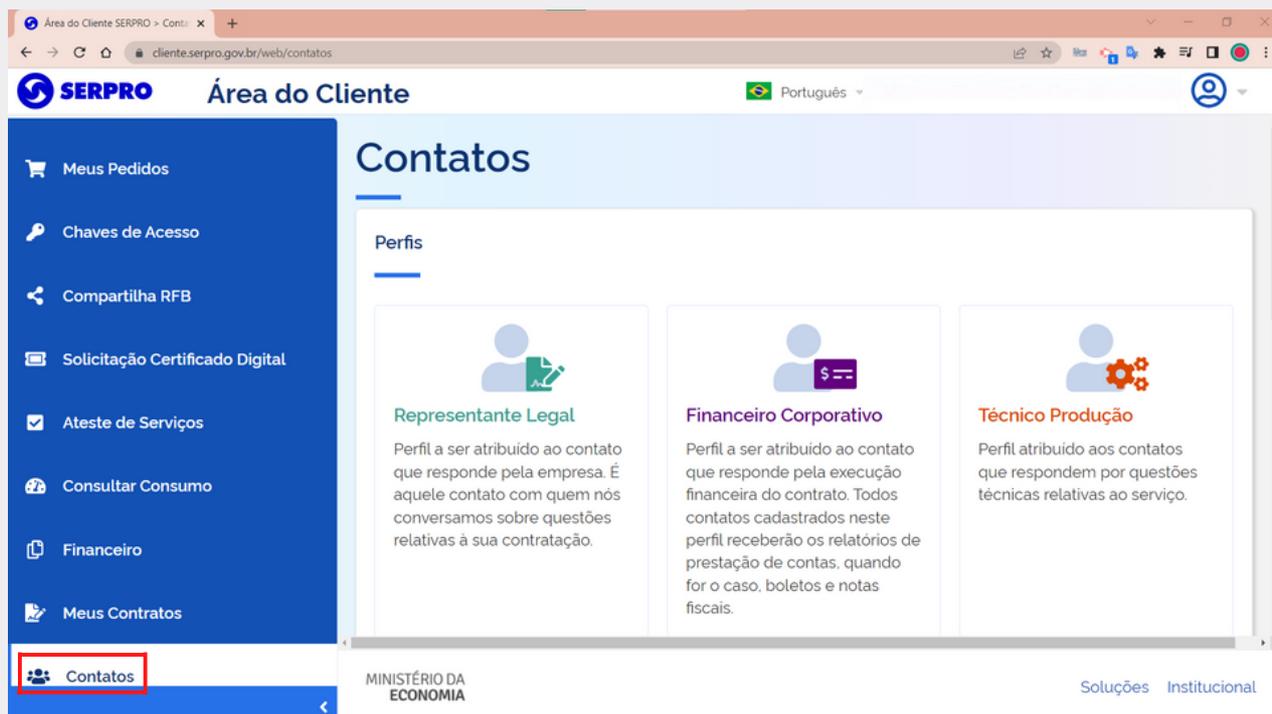


# Saiba como *adicionar* contatos vinculados a sua empresa



cliente.serpro.gov.br

Para adicionar um contato vinculado a sua empresa, acesse a Área do Cliente e clique na opção CONTATOS no menu à esquerda.



## ATENÇÃO

Você pode adicionar quantos contatos quiser e pode definir 1,2 ou 3 perfis para cada um deles. Lembrando que cada perfil tem acesso a funcionalidades diferentes dentro da Área do Cliente.

Abaixo, uma breve descrição dos perfis que podem ser cadastrados como contato para sua empresa.



Representante Legal

Esse perfil dá acesso ao menu completo da área do cliente. É atribuído geralmente a quem responde pela empresa junto ao Serpro



Financeiro Corporativo

Perfil a ser atribuído ao contato que responde pela execução financeira do contrato. Todos contatos cadastrados neste perfil receberão os relatórios de prestação de contas, quando for o caso, boletos e notas fiscais.



Técnico Produção

Perfil atribuído aos contatos responsáveis por questões técnicas relativas ao serviço ou produto



## ATENÇÃO

Nesse menu, existem duas possibilidades relacionadas aos contatos: ADICIONAR ou EXCLUIR.

Para **adicionar** um contato clique no botão ADICIONAR CONTATO.

Área do Cliente SERPRO > Contatos

cliente.serpro.gov.br/web/contatos

Português

**SERPRO** Área do Cliente

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado Digital

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Suporte

Perfis

**Representante Legal**

Perfil a ser atribuído ao contato que responde pela empresa. É aquele contato com quem nós conversamos sobre questões relativas à sua contratação.

**Financeiro Corporativo**

Perfil a ser atribuído ao contato que responde pela execução financeira do contrato. Todos contatos cadastrados neste perfil receberão os relatórios de prestação de contas, quando for o caso, boletos e notas fiscais.

**Técnico Produção**

Perfil atribuído aos contatos que respondem por questões técnicas relativas ao serviço.

**+ Adicionar Contato**

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

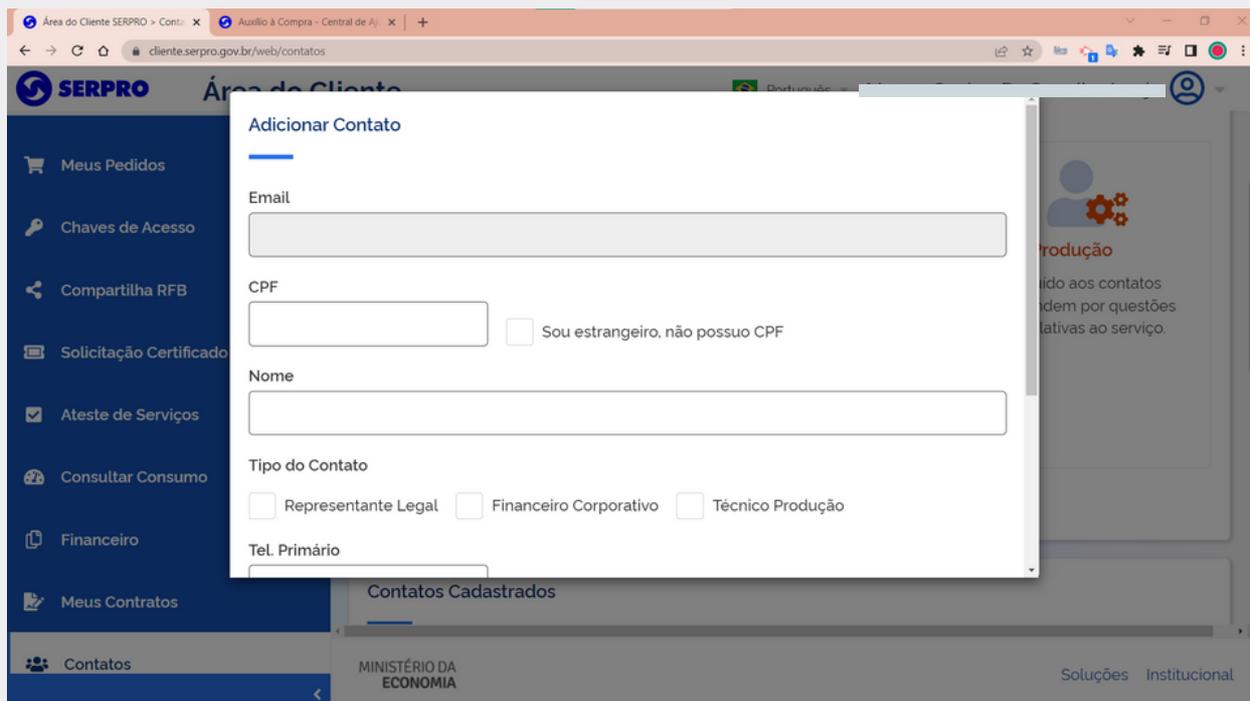
Soluções Institucional



## ATENÇÃO

Somente o perfil TÉCNICO PRODUÇÃO não tem permissão para Incluir e excluir contatos.

Em seguida, preencha os dados do contato que será cadastrado e clique em ADICIONAR CONTATO.



The screenshot shows a web browser window with the SERPRO 'Área do Cliente' interface. A modal form titled 'Adicionar Contato' is open, containing the following fields and options:

- Email:** A text input field.
- CPF:** A text input field with a checkbox labeled 'Sou estrangeiro, não possuo CPF'.
- Nome:** A text input field.
- Tipo do Contato:** Three radio button options: 'Representante Legal', 'Financeiro Corporativo', and 'Técnico Produção'.
- Tel. Primário:** A text input field.

The background shows a sidebar menu with items like 'Meus Pedidos', 'Chaves de Acesso', and 'Meus Contratos'. The footer includes 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.



## ATENÇÃO

Não esqueça de marcar a opção que garante a veracidade das informações inseridas.

Área do Cliente SERPRO > Contatos

cliente.serpro.gov.br/web/contatos

Meus Pedidos

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Representante Legal | Financeiro Corporativo | Técnica Produção

Tel. Primário

Tel. Secundário

Declaro para os devidos fins e efeitos legais a veracidade das informações inseridas nos campos acima.

Cancelar Adicionar contato

Contatos Cadastrados

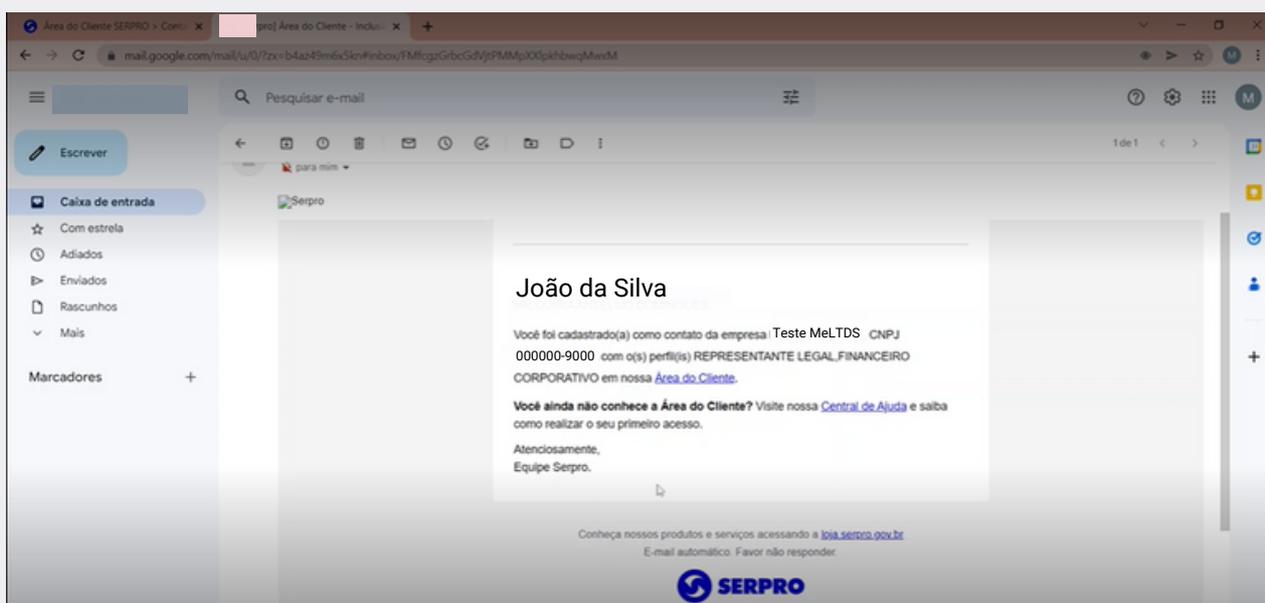
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional

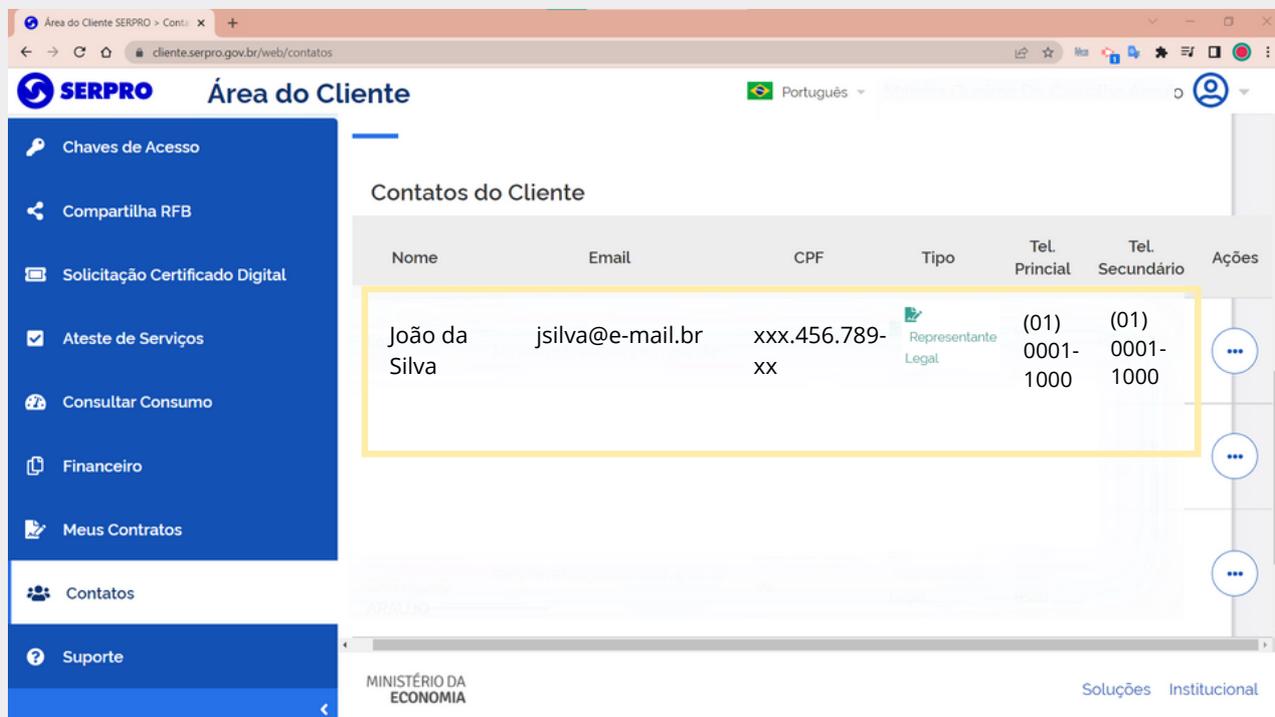


## ATENÇÃO

O contato que foi cadastrado receberá um e-mail com orientações para o primeiro acesso.



# Pronto! O seu contato foi cadastrado com sucesso!



The screenshot shows the 'Área do Cliente' interface on the SERPRO website. The left sidebar contains a menu with options: Chaves de Acesso, Compartilha RFB, Solicitação Certificado Digital, Ateste de Serviços, Consultar Consumo, Financeiro, Meus Contratos, Contatos, and Suporte. The main content area is titled 'Contatos do Cliente' and displays a table with the following data:

Nome	Email	CPF	Tipo	TeL. Prncial	TeL. Secundário	Ações
João da Silva	jsilva@e-mail.br	xxx.456.789-XX	Representante Legal	(01) 0001-1000	(01) 0001-1000	⋮

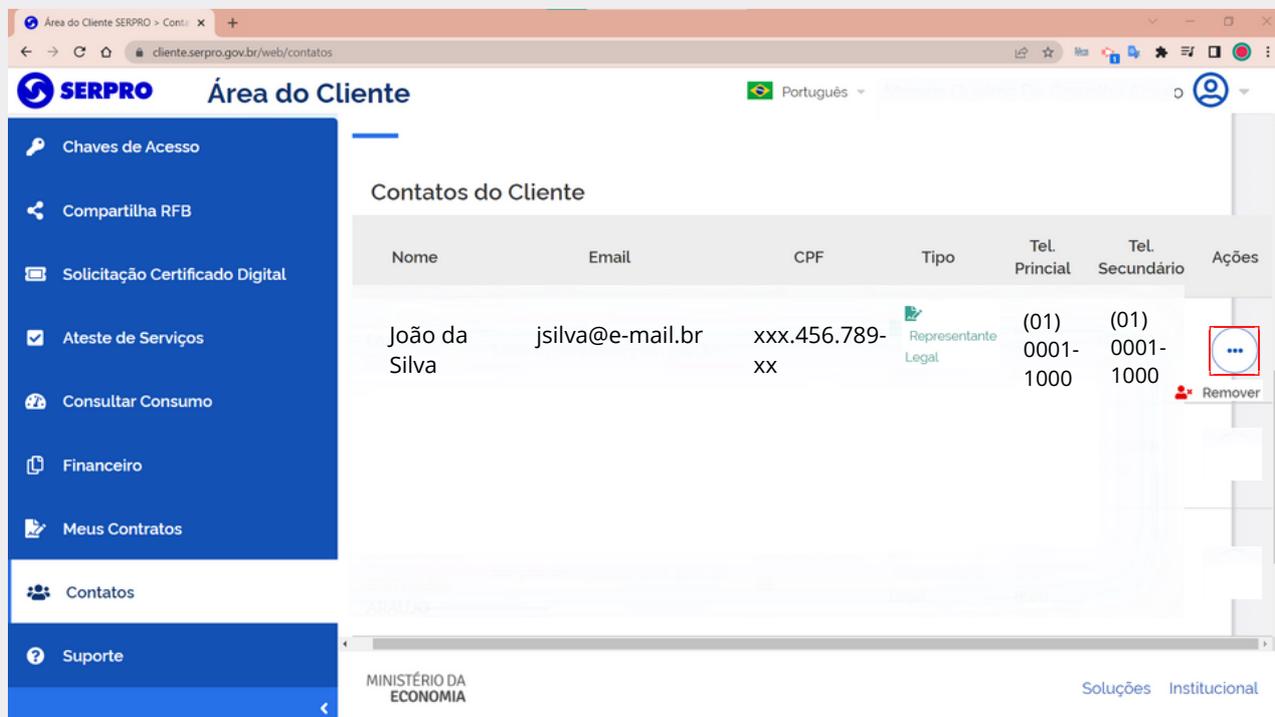
At the bottom of the page, it says 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.



## ATENÇÃO

Para qualquer alteração no cadastro, seja e-mail, CPF, entre outros, é necessário registrar um ticket para Suporte, clicando no menu SUPORTE a esquerda da tela.

Para **excluir um contato**, clique no botão  ao lado de cada contato e clique em remover.



Área do Cliente SERPRO

Contatos do Cliente

Nome	Email	CPF	Tipo	Tel. Principal	Tel. Secundário	Ações
João da Silva	jsilva@e-mail.br	xxx.456.789-xx	Representante Legal	(01) 0001-1000	(01) 0001-1000	 Remove

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional



## ATENÇÃO

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda [centraldeajuda.serpro.gov.br](http://centraldeajuda.serpro.gov.br)

Conheça nossos produtos e serviços acessando a [loja.serpro.gov.br](http://loja.serpro.gov.br)



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900  
Brasília - DF

