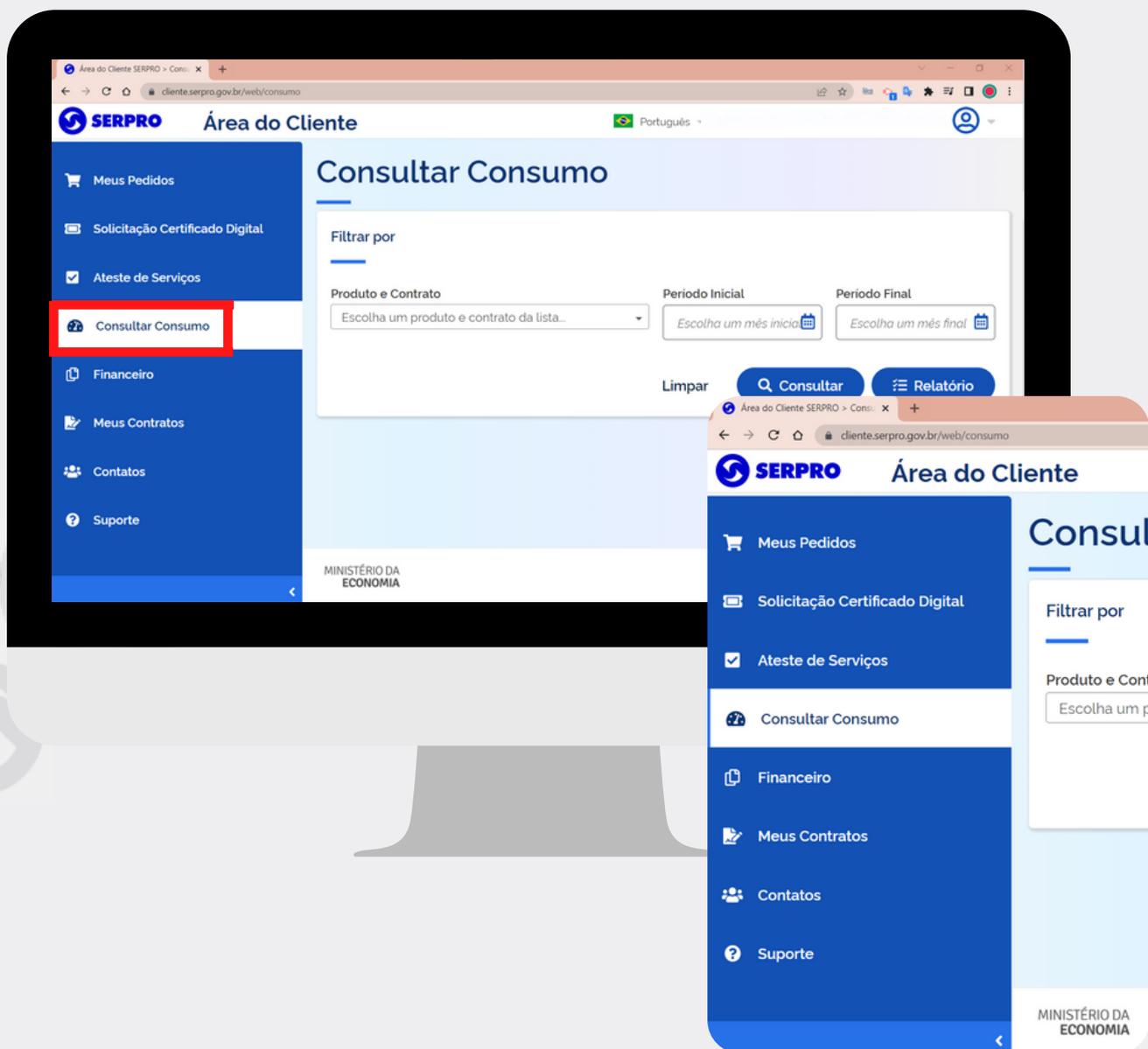


# Saiba como consultar consumo



cliente.serpro.gov.br

Essa opção permite consultar e acompanhar o consumo do produto, em um determinado período.



## ATENÇÃO

O perfil TÉCNICO PRODUÇÃO não tem acesso a essa opção.



## ATENÇÃO

Apesar de estar disponível para todos os produtos, **essa opção é direcionada para os produtos API's**. Para não API's, as informações são mais limitadas.

Para consultar o relatório consolidado em tela, escolha a empresa e contrato e selecione o período para pesquisa e clique em CONSULTAR.



## ATENÇÃO

O intervalo do período selecionado deve ser de no máximo 12 meses.

Área do Cliente SERPRO > Consu: x +  
cliente.serpro.gov.br/web/consumo

SERPRO Área do Cliente Português

### Consultar Consumo

Filtrar por

Produto e Contrato Escolha um produto e contrato da lista...	Período Inicial Escolha um mês inicial	Período Final Escolha um mês final
---	---	---------------------------------------

Limpar Consultar Relatório

MINISTÉRIO DA ECONOMIA Soluções Institucional

As informações aparecerão somente em tela de forma resumida.

The screenshot shows the SERPRO 'Área do Cliente' interface. On the left is a blue navigation menu with options: Meus Pedidos, Solicitação Certificado Digital, Ateste de Serviços, Consultar Consumo, Financeiro, Meus Contratos, Contatos, and Suporte. The main content area has a 'Filtrar por' section with a dropdown for 'Produto e Contrato' (set to 'Contrato nº 12345xx DATAVALID - VALIDAÇÃO INDIVIDUAL'), 'Período Inicial' (set to 'Outubro / 2022'), and 'Período Final' (set to 'Novembro / 2022'). Below these are buttons for 'Limpar', 'Consultar', and 'Relatório'. A yellow box highlights the 'Resultado da consulta' section, which displays: 'Data Inicial: 21 de setembro de 2022', 'Data Final: 20 de novembro de 2022', and 'Consumo: 1,143'. The footer includes 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and links for 'Soluções' and 'Institucional'.

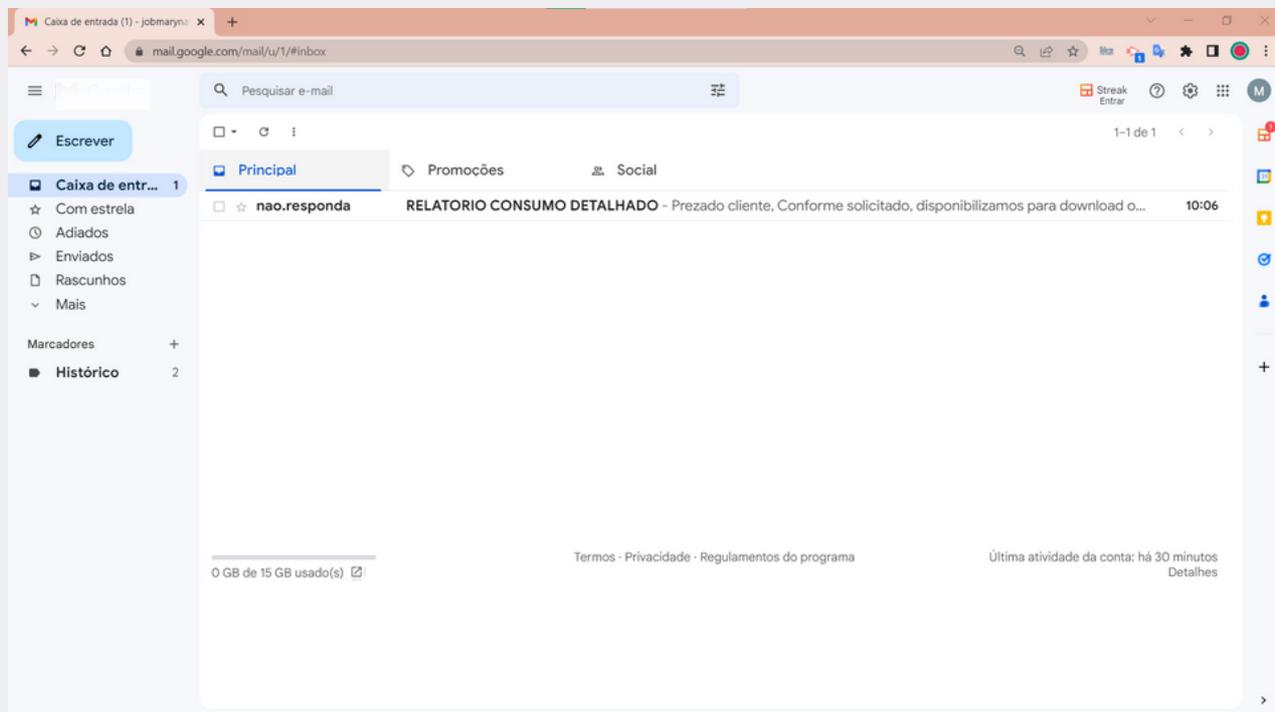
Para receber o relatório completo por e-mail, escolha a empresa e contrato e selecione o período para pesquisa e clique em **RELATÓRIO**.



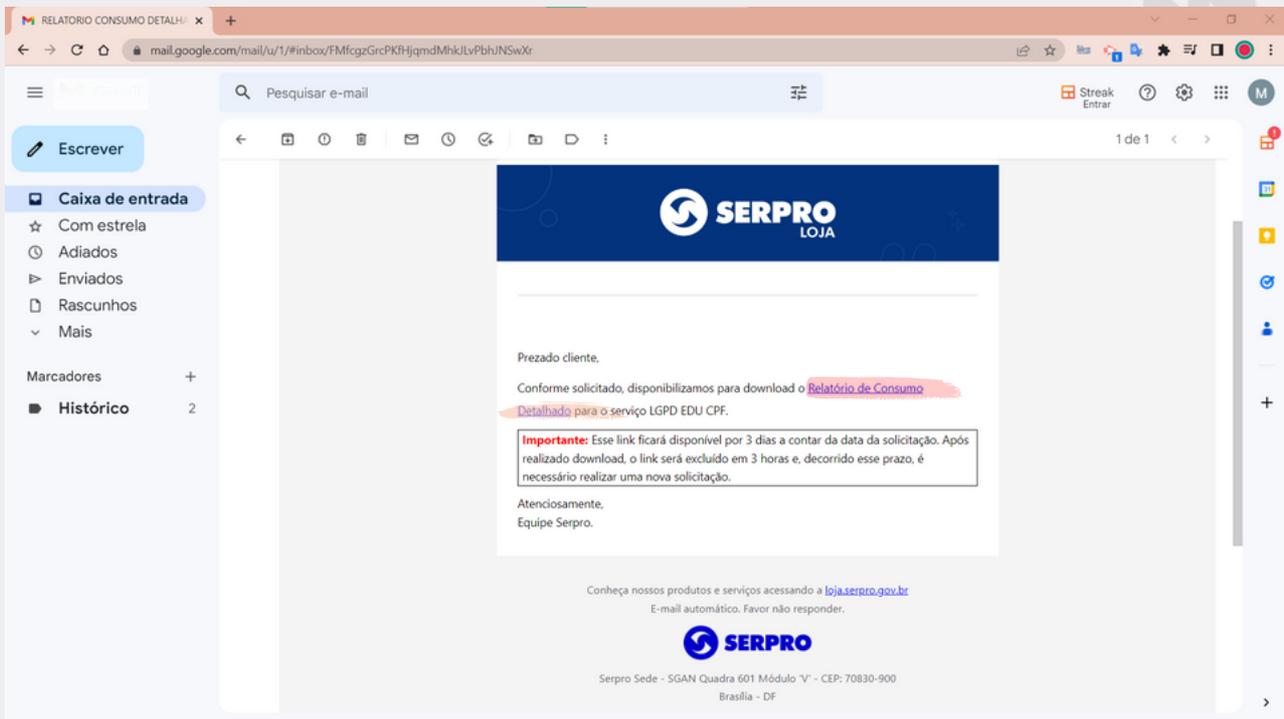
## **ATENÇÃO**

O relatório será enviado diretamente para os e-mails dos contatos com os perfis "Representante legal" e "Financeiro Corporativo".

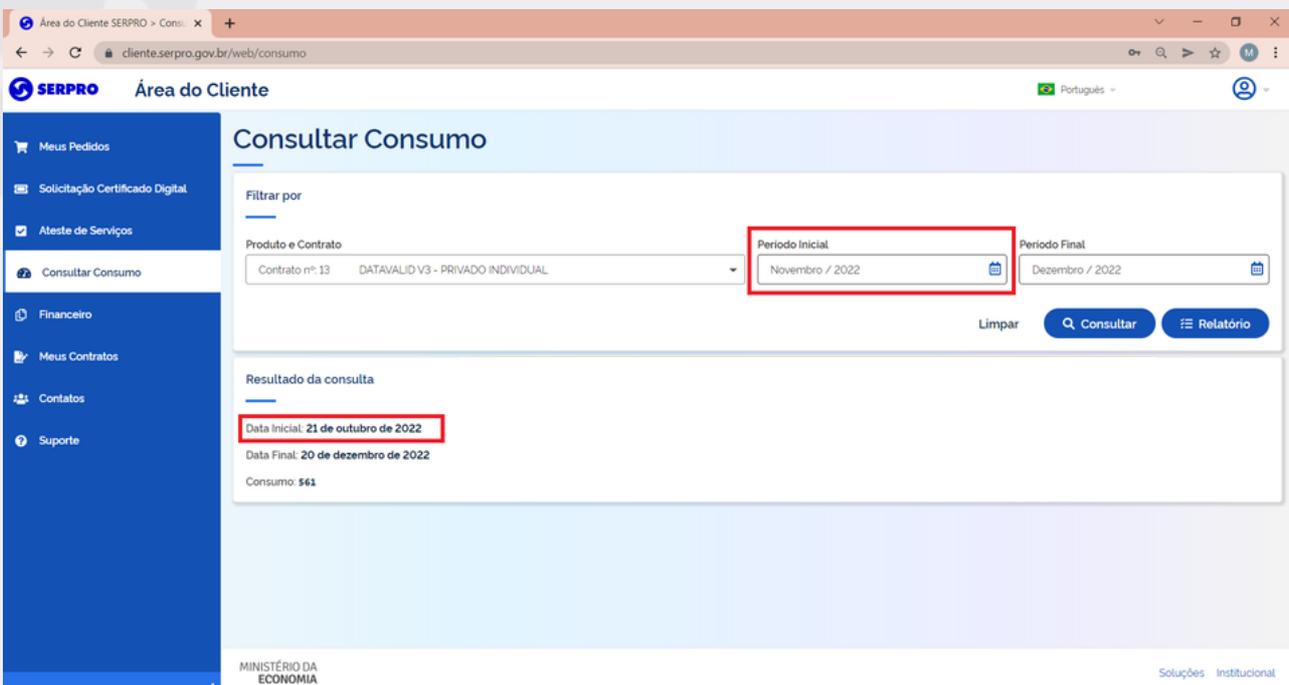
O e-mail chegará conforme imagem abaixo.



O arquivo está disponível em um link "RELATÓRIO DE CONSUMO DETALHADO" .CSV no corpo do e-mail, conforme imagem.



**IMPORTANTE:** As "datas INICIAL E FINAL" do **resultado da consulta**, (conforme imagem abaixo) podem divergir das datas informadas para pesquisa. A depender do período de faturamento descrito em contrato. **Por exemplo:** se você selecionou DATA INICIAL: Novembro/2022 e DATA FINAL: Dezembro/2022, a pesquisa pode não compreender somente esses dois meses, caso o período de faturamento seja diferente do dia 30.





## ATENÇÃO

Esse arquivo fica disponível somente por 3 dias para ser baixado, e é excluído automaticamente 3 horas após o download. Após esse período, é necessário fazer uma nova solicitação de relatório.

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda [centraldeajuda.serpro.gov.br](http://centraldeajuda.serpro.gov.br)

Conheça nossos produtos e serviços acessando a [loja.serpro.gov.br](http://loja.serpro.gov.br)



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900  
Brasília - DF

