

# Saiba como gerenciar uma solicitação de certificado digital

The image displays two screenshots of the SERPRO 'Área do Cliente' website. The desktop view (top) shows the 'Solicitação Certificado Digital' menu item highlighted in red. The mobile view (bottom) also shows the same menu item highlighted in red. The desktop view includes a table with the following data:

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
135426	LGPD EDU CPF	24/08/2023	1

cliente.serpro.gov.br

No menu SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL, é possível visualizar os pedidos de certificado digital. Clicando no botão GERENCIAR CERTIFICADOS você poderá atribuir, reatribuir e solicitar a emissão de um certificado.

Área do Cliente SERPRO

### Pedidos de Certificado Digital

Filtrar por

Situação:  Número do Pedido:  Tipo de Serviço:

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
135426	LGPD EDU CPF	24/08/2023	1

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional



## ATENÇÃO

Para consultar, utilize os filtros SITUAÇÃO, NÚMERO DO PEDIDO E TIPO DE SERVIÇO e clique em FILTRAR.

Área do Cliente SERPRO > Pedido x +

cliente.serpro.gov.br/web/vouchers/pedidos

Português Maryna Gustavo De Carvalho Araujo

## Pedidos de Certificado Digital

Filtrar por

Situação: Aguardando definição de titular

Número do Pedido: Todos os pedidos de compra

Tipo de Serviço: Todos os serviços

**Filtrar**

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
135426	LGPD EDU CPF	24/08/2023	1

[Gerenciar Certificados](#)

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional



## INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Após a conclusão da compra do certificado digital, é necessário **atribuir** a um responsável, que pode ser quem efetuou a compra ou alguém que ficará **responsável** pelo uso do certificado digital.

Ao clicar no botão GERENCIAR CERTIFICADO, você poderá:

- **ATRIBUIR um certificado**, clicando no botão ao lado do certificado, **ATRIBUIR CERTIFICADO** e será direcionado para uma tela onde deverá preencher os dados de e-mail e CPF de quem ficará responsável pelo uso deste certificado.
- **REENVIAR LINK** para a pessoa a quem foi atribuído anteriormente e por algum motivo ainda não solicitou a emissão do certificado.
- **REATRIBUIR o certificado**, no caso por exemplo, de ter atribuído a uma pessoa que ainda não fez a solicitação de emissão do certificado, permitindo assim atribuir o certificado a outra pessoa e,
- **SOLICITAR O CERTIFICADO** para que a pessoa a quem foi atribuído, possa solicitar a emissão do certificado e começar a utilizá-lo.

Área do Cliente SERPRO > Pedido: x +

cliente.serpro.gov.br/web/vouchers/pedidos

Português Maryna Queiroz De Carvalho Araujo

## Área do Cliente

### Pedidos de Certificado Digital

Filtrar por

Situação:  Número do Pedido:  Tipo de Serviço:

**Filtrar**

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
135426	LGPD EDU CPF	24/08/2023	1

**Gerenciar Certificados**

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional

Área do Cliente SERPRO > Gerenciar: x +

cliente.serpro.gov.br/web/vouchers/pedidos/135426

Português Maryna Queiroz De Carvalho Araujo

## Área do Cliente

### Gerenciar Pedido

Serviço: LGPD EDU CPF

Informe o CPF e email do titular deste certificado

CPF:  Email:

**Atribuir Certificado Digital**

Cancelar **Atribuir**

**Nenhum certificado**  
Nenhum certificado atribuído para este Pedido de Compra.

Num. Pedido: 135426

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional



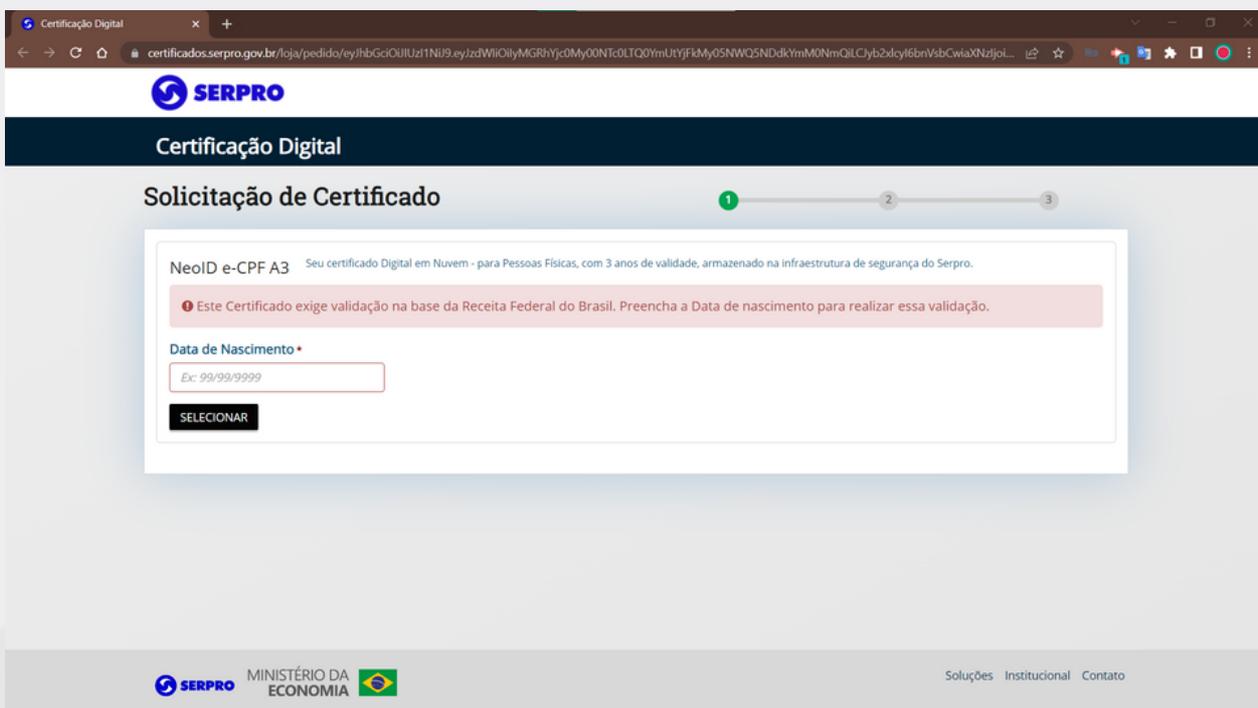
# ATENÇÃO

Após a ATRIBUIÇÃO do certificado, é necessário que a pessoa a quem foi atribuído, faça uma solicitação de emissão do certificado, através do botão SOLICITAR CERTIFICADO.

The screenshot shows the 'Área do Cliente' interface for 'Gerenciamento de Pedidos de Certificado Digital'. The service is 'cd-governo-pospago' and the request number is '109660'. There are 28 certificates available for assignment. The table below shows two assigned certificates:

Atribuido para	Email	Data Atribuição	Reenviar link	Reatribuir	Solicitar Certificado
774.070.081-91	tania.costa@serpro.gov.br	28/03/2023 14:11:20	Reenviar link	Reatribuir	Solicitar Certificado
330.135.348-77	lazaropires@serpro.gov.br	05/06/2023 12:17:26	Reenviar link	Reatribuir	Solicitar Certificado

Após clicar no botão SOLICITAR CERTIFICADO para solicitar a emissão do certificado, é necessário informar os dados conforme imagem abaixo e dar sequência ao processo.



Certificação Digital

SERPRO

Certificação Digital

Solicitação de Certificado

1 2 3

NeoID e-CPF A3 Seu certificado Digital em Nuvem - para Pessoas Físicas, com 3 anos de validade, armazenado na infraestrutura de segurança do Serpro.

Este Certificado exige validação na base da Receita Federal do Brasil. Preencha a Data de nascimento para realizar essa validação.

Data de Nascimento \*

Ex: 99/99/9999

SELECIONAR

SERPRO MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional Contato



## ATENÇÃO

O certificado que foi atribuído mas não foi emitido, poderá ser reatribuído a qualquer momento.



## ATENÇÃO

Sempre que houver uma atribuição ou reatribuição de certificado, a pessoa a quem está sendo atribuído, receberá um e-mail com informações sobre como proceder.

Em caso de dúvida ou para mais informações, acesse a Central de Ajuda  
**[centraldeajuda.serpro.gov.br](http://centraldeajuda.serpro.gov.br)**

Conheça nossos produtos e serviços acessando a [loja.serpro.gov.br](http://loja.serpro.gov.br)



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900  
Brasília - DF

