



Área do Cliente

Restrição Consumo APIs



Acesso A Área Do Cliente Serpro

SELECIONE A EMPRESA PARA ACESSO A ÁREA DO CLIENTE

Lista de empresas

Selecione uma empresa ▾



CONFIRMAR

CANCELAR

ENTRAR >

[Dificuldade no login? Clique Aqui!](#)

É a sua primeira vez
aqui no Serpro?

FAZER CADASTRO

[Institucional](#) [Soluções](#) [Contato](#)

Acesse nossa Área do Cliente com o perfil Representante Legal ou Produção.

Gestão de Chaves

| Serviço | Status | Gestão de chaves |
|--|---------------------|---|
| CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL - CONTRATO: 68741 | VIGENTE | Visualizar chaves Outras ações... |
| Consulta CPF - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68741 | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves Outras ações... |
| Consulta CNPJ - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68742 | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves Outras ações... |

O seu perfil de acesso deve ser do tipo Representante Legal e/ou Produção, além de estar fazendo uso do E-CNPJ da empresa.

Clique no menu "Chaves de Acesso", localize a API a qual deseja restringir o consumo e clique no botão "Outras Opções.."

Gestão de Chaves

| Serviço | Status | |
|--|---------------------|--|
| CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL - CONTRATO: 68741 | VIGENTE | Visualizar chaves |
| Consulta CPF - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68741 | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves Outras ações... |
| Consulta CNPJ - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68742 | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves Outras ações... |

Restrição de Consumo

Gerar Chave

Documentação

No menu que apareceu, clique em "Restrição de Consumo"

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

500

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Na janela que se abriu será possível inserir o **LIMITE MÁXIMO** de consultas que podem ser realizadas pela API durante o período de mensuração (21 do mês corrente a 20 do mês subsequente).

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

 Receber notificação quando o limite for atingido Suspender o serviço quando o limite for atingido Reativar o serviço no início do período de faturamento

"Receber notificação quando o limite for atingido": sua empresa é apenas notificada que o **LIMITE MÁXIMO** de consultas estabelecido foi atingido;

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspende o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento



"Suspende o serviço quando o limite for atingido": sua empresa é notificada de que o serviço foi suspenso (**desativado**), e **SOMENTE** será ativado após a solicitação de ativação pelo cliente;

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

Receber notificação quando o limite for atingido

Suspender o serviço quando o limite for atingido



IMPORTANTE: Para reativar a o serviço, algum contato com perfil Representante Legal ou Produção, deve abrir uma solicitação de serviço por meio da Central de Ajuda, menu Área do Cliente, item "**Peça Ajuda**", selecione a opção "**Suporte - Reativação de Serviço Suspenso por Restrição de Consumo**" e preencha os dados solicitados.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

Precisa também estar ativada

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

"Reativar o serviço no início do período de faturamento": o serviço é suspenso (**desativado**) temporariamente, sendo ativado de forma **automática** (sem necessidade de solicitação de sua empresa) logo no início do faturamento do próximo período, sendo sua empresa apenas notificada da reativação do serviço.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

Precisa também estar ativada

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspende o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

IMPORTANTE: para esta opção de ativação automática funcionar é necessária que a opção "**Suspende o serviço quando o limite for atingido**" estar marcada também.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - Datavalid - Validação Cadastral (deprecated)

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Cancelar Atualizar

Após marcar a melhor opção para sua empresa, é só clicar em "Atualizar".

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional

Selecione um certificado

Selecione um certificado para se autenticar no cert.hom.cliente.serpro.gov.br:443

| Assunto | Emissor | Serial |
|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| [Redacted] | Autoridade Certificadora | 00C3BBCFF59365 |
| Nome sua Empresa | Autoridade Certificadora | 1B12747398560D... |

Informações do certificado Cancelar **OK**

Cancelar Atualizar

Se será apresentada uma tela para que você selecione o seu Certificado Digital E-CNPJ. Clique em "OK"

Área do Cliente

Meus Pedidos

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado Digital

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Suporte

Restrição de Consumo - Datavalid - Validação Cadastral (deprecated)

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

200 000

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Cancelar **Atualizar**

Seu Nome

Configuração atualizada com sucesso!

Gestão de chaves

Outras ações...

Outras ações...

Outras ações...

Visualizar chaves

Outras ações...

Visualizar chaves

Outras ações...

Consultar NFe - escalonado (deprecated) - SEM CONTRATO

A SER DESCONTINUADA

Visualizar chaves

Outras ações...

Carimbo da Tampo Consulta CNPJ privado - SEM CONTRATO

AGENTE

Visualizar chaves

Outras ações...

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional

Será exibida no canto superior direito da tela a mensagem: "Configuração atualizada com sucesso!"

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

500

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Cancelar

Atualizar



É necessário inserir um e-CNPJ para prosseguir.

IMPORTANTE: se o e-CNPJ **não** estiver conectado, após clicar em "Atualizar" será exibida no canto superior direito da tela a mensagem: "**É necessário inserir um e-CNPJ para prosseguir.**" Insira o e-CNPJ e reinicie o processo.

