



Área do Cliente

Restrição Consumo APIs



Acesso A Área Do Cliente Serpro

SELECIONE A EMPRESA PARA ACESSO A ÁREA DO CLIENTE

Lista de empresas

Selecione uma empresa ▼



CONFIRMAR

CANCELAR

ENTRAR >

Dificuldade no login? Clique Aqui!

É a sua primeira vez
aqui no Serpro?

FAZER CADASTRO

[Institucional](#) [Soluções](#) [Contato](#)

Acesse nossa Área do Cliente com o perfil Representante Legal ou Produção.

Gestão de Chaves

Meus Pedidos

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado Digital

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Suporte

Serviço	Status	Gestão de chaves
CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL - CONTRATO: 68741	VIGENTE	Visualizar chaves Outras ações...
Consulta CPF - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68741	A SER DESCONTINUADA	Visualizar chaves Outras ações...
Consulta CNPJ - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68742	A SER DESCONTINUADA	Visualizar chaves Outras ações...

O seu perfil de acesso deve ser do tipo Representante Legal e/ou Produção, além de estar fazendo uso do E-CNPJ da empresa.

Clique no menu "Chaves de Acesso", localize a API a qual deseja **restringir o consumo** e clique no botão "Outras Opções.."

Gestão de Chaves

Serviço	Status	
CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL - CONTRATO: 68741	VIGENTE	Visualizar chaves
Consulta CPF - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68741	A SER DESCONTINUADA	Visualizar chaves Outras ações...
Consulta CNPJ - direto na faixa (deprecated) - CONTRATO: 68742	A SER DESCONTINUADA	Visualizar chaves Outras ações...

Restrição de Consumo

Gerar Chave

Documentação

No menu que apareceu, clique em "Restrição de Consumo"

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

500

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Na janela que se abriu será possível inserir o **LIMITE MÁXIMO** de consultas que podem ser realizadas pela API durante o período de mensuração (21 do mês corrente a 20 do mês subsequente).

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

 Receber notificação quando o limite for atingido Suspender o serviço quando o limite for atingido Reativar o serviço no início do período de faturamento

"Receber notificação quando o limite for atingido": sua empresa é apenas notificada que o **LIMITE MÁXIMO** de consultas estabelecido foi atingido;

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento



"Suspender o serviço quando o limite for atingido": sua empresa é notificada de que o serviço foi suspenso (**desativado**), e **SOMENTE** será ativado após a solicitação de ativação pelo cliente;

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido



IMPORTANTE: Para reativar a o serviço, algum contato com perfil Representante Legal ou Produção, deve abrir uma solicitação de serviço por meio da Central de Ajuda, menu Área do Cliente, item "**Peça Ajuda**", selecione a opção "**Suporte - Reativação de Serviço Suspenso por Restrição de Consumo**" e preencha os dados solicitados.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

Precisa também estar ativada

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

"Reativar o serviço no início do período de faturamento": o serviço é suspenso (**desativado**) temporariamente, sendo ativado de forma **automática** (sem necessidade de solicitação de sua empresa) logo no início do faturamento do próximo período, sendo sua empresa apenas notificada da reativação do serviço.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

Precisa também estar ativada

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

IMPORTANTE: para esta opção de ativação automática funcionar é necessária que a opção "**Suspende o serviço quando o limite for atingido**" estar marcada também.

Cancelar

Atualizar

Restrição de Consumo - Datavalid - Validação Cadastral (deprecated)

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Cancelar Atualizar

Após marcar a melhor opção para sua empresa, é só clicar em "Atualizar".

Meus Pedidos

Chaves de Acesso

Compartilha RFB

Solicitação Certificado Digital

Ateste de Serviços

Consultar Consumo

Financeiro

Meus Contratos

Contatos

Suporte

Seu Nome

Gestão de chaves

chaves Outras ações...

chaves Outras ações...

chaves Outras ações...

Consulta NFe - escalonado (deprecated) - SEM CONTRATO A SER DESCONTINUADA Visualizar chaves Outras ações...

Consulta CNPJ - privado - SEM CONTRATO Visualizar chaves Outras ações...

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Soluções Institucional

Área do Cliente

Seu Nome

Restrição de...

Limite Mensal (200 000)

Receber notifi...
 Suspender o...
 Reativar o se...

Assunto | Emissor | Serial
 [Redacted] | [Redacted] | [Redacted]
 [Redacted] | Autoridade Certificada: 00C3BBCFF59365...
Nome sua Empresa | Autoridade Certificada: 1B12747398560D...

Informações do certificado | Cancelar | **OK**

Cancelar | Atualizar

Gestão de chaves
 chaves ^ Outras ações...
 chaves ^ Outras ações...
 chaves ^ Outras ações...

Consulta CPF - escalonado (depreciated) - SEM CONTRATO | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves ^ Outras ações...
 Consulta NFe - escalonado (depreciated) - SEM CONTRATO | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves ^ Outras ações...
 Contribuição de Tempo Consultas CNPJ Encerrado - SEM CONTRATO | A SER DESCONTINUADA | Visualizar chaves ^ Outras ações...

MINISTÉRIO DA ECONOMIA | Soluções | Institucional

Será apresentada uma tela para que você selecione o seu Certificado Digital E-CNPJ. Clique em "OK"

The screenshot displays the 'Área do Cliente' interface. A modal window titled 'Restrição de Consumo - Datavalid - Validação Cadastral (deprecated)' is open. It contains a form with the following elements:

- Section: **Restrição de Consumo - Datavalid - Validação Cadastral (deprecated)**
- Label: **Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)**
- Input field:
- Checkboxes:
 - Receber notificação quando o limite for atingido
 - Suspender o serviço quando o limite for atingido
 - Reativar o serviço no início do período de faturamento
- Buttons: **Cancelar** and **Atualizar** (highlighted with a dashed orange border).

In the top right corner of the interface, a green notification box with a checkmark and a close button (X) displays the message: **Configuração atualizada com sucesso!** An orange arrow points from this message to the 'Atualizar' button in the modal.

Below the modal, a white text box contains the text: **Será exibida no canto superior direito da tela a mensagem: "Configuração atualizada com sucesso!"**

Restrição de Consumo - CARIMBO DE TEMPO CPF INDIVIDUAL

Limite Mensal (Use ponto para separar decimais)

500

- Receber notificação quando o limite for atingido
- Suspender o serviço quando o limite for atingido
- Reativar o serviço no início do período de faturamento

Cancelar

Atualizar



É necessário inserir um e-CNPJ para prosseguir.

IMPORTANTE: se o e-CNPJ **não** estiver conectado, após clicar em "Atualizar" será exibida no canto superior direito da tela a mensagem: "**É necessário inserir um e-CNPJ para prosseguir.**" Insira o e-CNPJ e reinicie o processo.

